



¿CÓMO OBTENER TU PRE-CONVENIO?

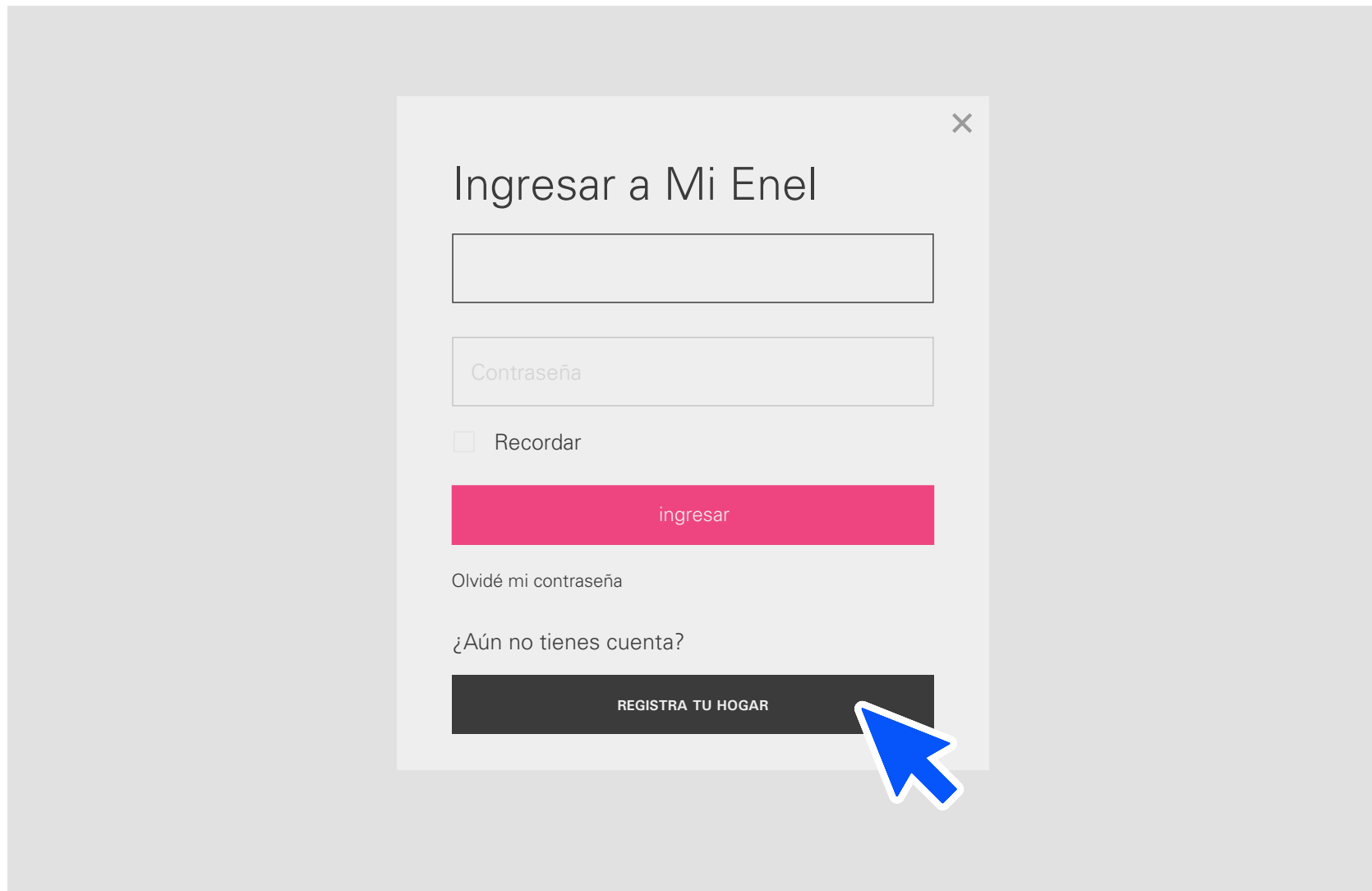
¿AÚN NO ESTÁS REGISTRADO COMO CLIENTE EN LA WEB - MI ENEL?

Entonces sigue los siguientes pasos:

¿AÚN NO ESTÁS REGISTRADO COMO CLIENTE EN LA WEB - MI ENEL?



Clic en el ícono **PERSONAS** ubicado en la parte superior derecha.



Clic en el botón **REGISTRA TU HOGAR.**

¿AÚN NO ESTÁS REGISTRADO COMO CLIENTE EN LA WEB - MI ENEL?

Datos para la cuenta Mi Enel

Correo electrónico*	israel.castro@enel.com	Confirmar correo electrónico*	israel.castro@enel.com
Contraseña*	Confirmar contraseña*

La contraseña debe tener entre 6 y 12 caracteres y debe contener al menos una letra y número.

Datos personales

Seleccionar tipo de documento*	DNI	DNI*	4#####7
Primer nombre*	Israel	Segundo nombre	R.
Apellido paterno*	Castro	Apellido materno*	Saavedra
Teléfono de contacto*	Móvil	Número Móvil*	9#####
Otro teléfono	Móvil	Número Móvil	

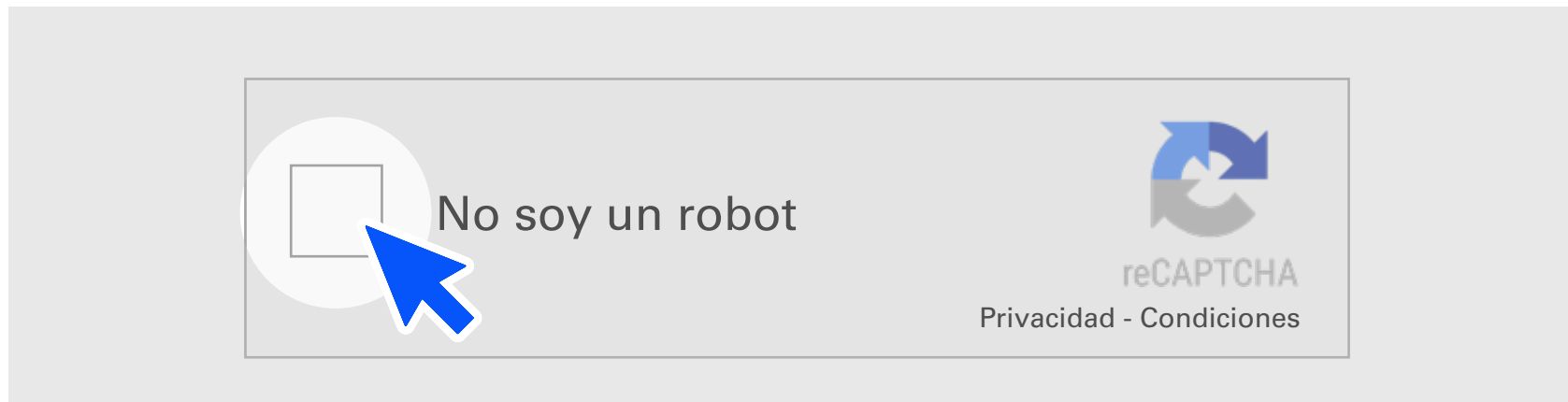
Ingresa tus **datos**.

Te recomendamos apuntar en un lugar seguro el correo electrónico y contraseña que has usado para registrarte, ya que los necesitarás para ingresar a esta zona de la web.

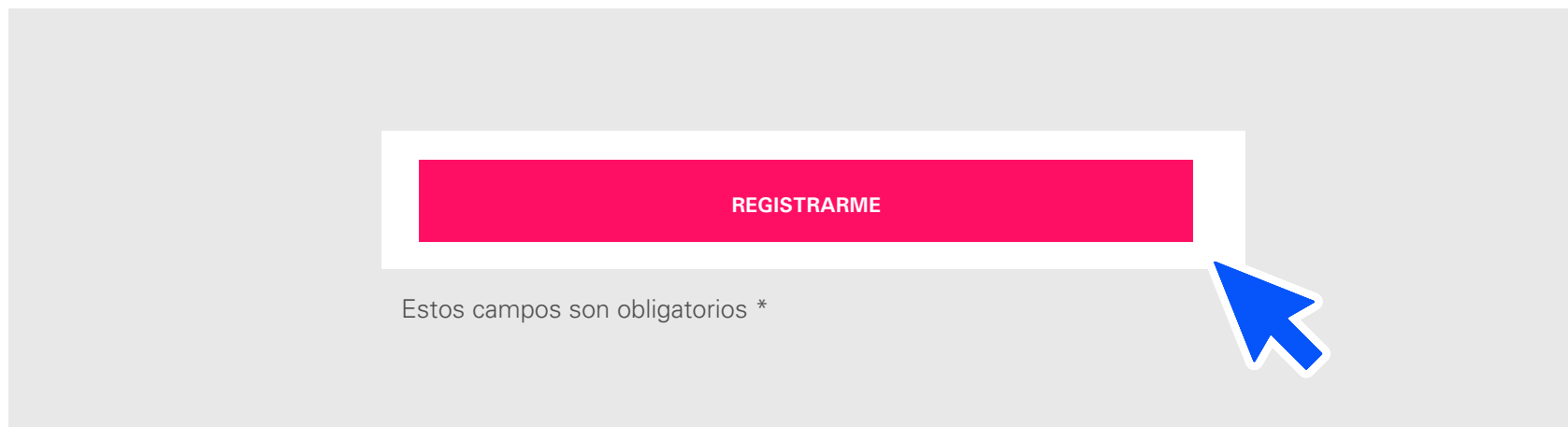
He leído los [términos y condiciones](#)

Clic en: He leído los **términos y condiciones**.
Recomendamos leerlo previamente.

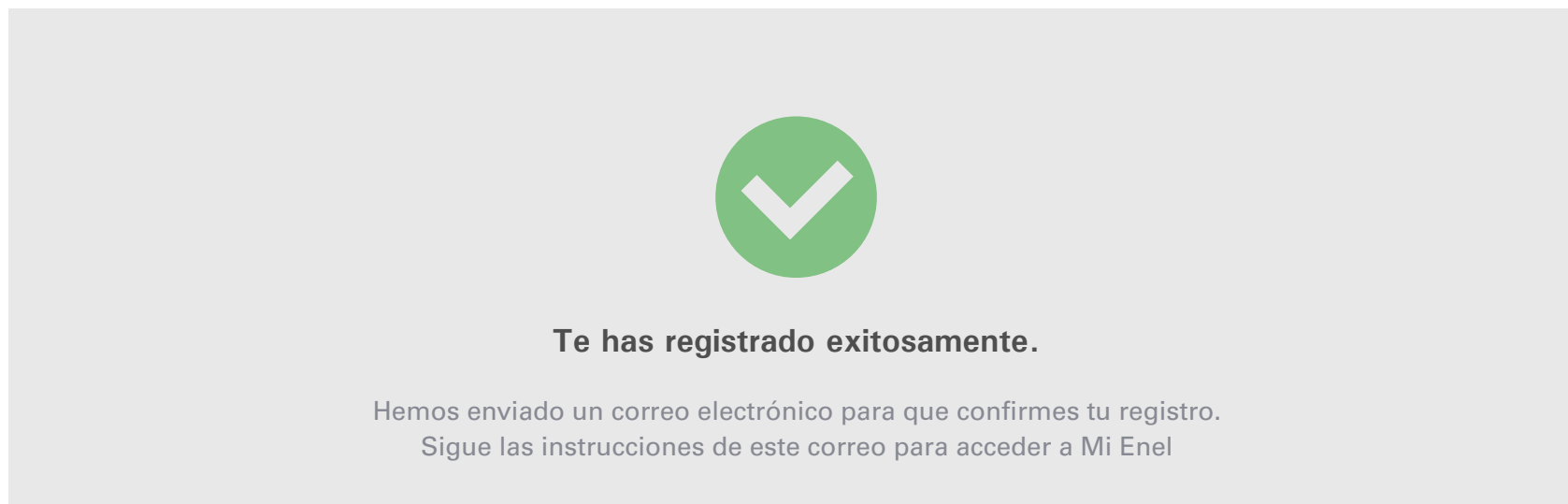
¿AÚN NO ESTÁS REGISTRADO COMO CLIENTE EN LA WEB - MI ENEL?



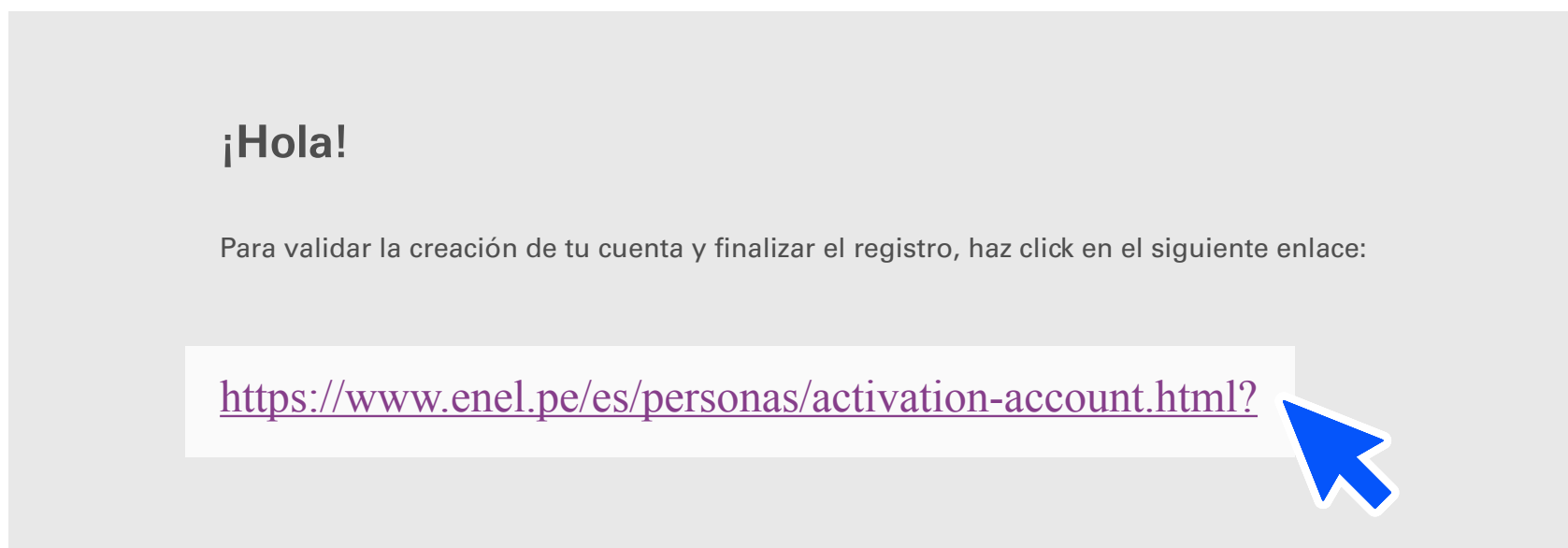
Clic en la herramienta de seguridad: **No soy un robot.**



Clic en el botón **REGISTRARME.**



Entra a tu correo electrónico y busca el mail de **confirmación de registro.** Si no lo encuentras en tu bandeja principal, revisa en la bandeja de correos no deseados.



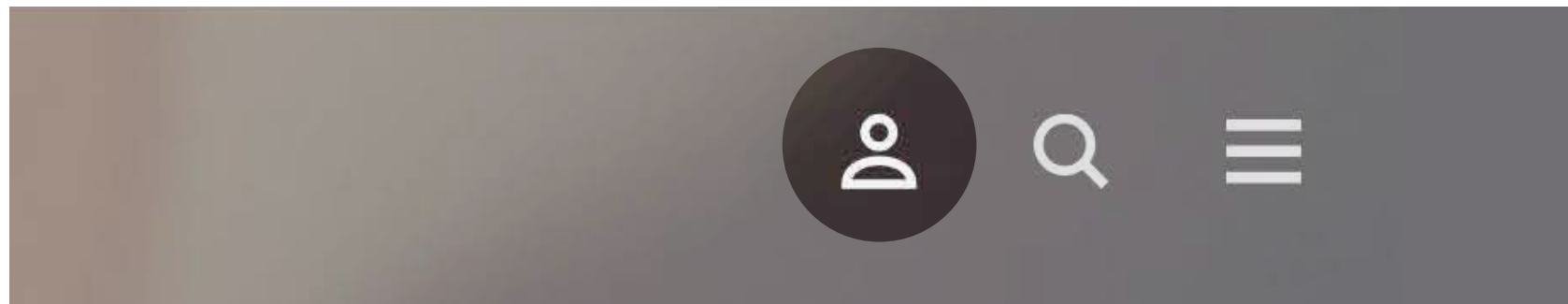
Dale clic en el **link de confirmación** y automáticamente tu cuenta Mi Enel será activada.

¿AÚN NO HAS REGISTRADO TU HOGAR EN LA WEB - MI ENEL?

Entonces sigue los siguientes pasos:

No olvides que para realizar este paso debes tener una cuenta registrada en la web o App de Enel.

¿AÚN NO HAS REGISTRADO TU HOGAR EN LA WEB - MI ENEL?



Dale clic en el ícono **PERSONAS** ubicado en la parte superior derecha.

A login form titled "Ingresar a Mi Enel" with a close button (x) in the top right. It contains a text input field with the email "israel.castro@outlook.com", a password input field with masked characters, a checkbox labeled "Recordar", a red button labeled "ingresar" (highlighted with a blue arrow), a link "Olvidé mi contraseña", a link "¿Aún no tienes cuenta?", and a button labeled "REGISTRA TU HOGAR".

Ingresa con **TU USUARIO Y CONTRASEÑA** recientemente creados.



Busca la opción **MIS CUENTAS** ubicada en el menú principal y dale clic.

¿AÚN NO HAS REGISTRADO TU HOGAR EN LA WEB - MI ENEL?

INICIO / MI ENEL / MIS CUENTAS

Bienvenido a Mi Enel
Israel Castro Saavedra

Mis cuentas
Selecciona la cuenta para ver el detalle

N° cliente	Distrito	Dirección	
978277	San Miguel	LUIS ALDANA MZ.O.LT.8 LAS LEYENDAS S.MIG	→
2427882	Santa Rosa	M 37 - L 14-B URB.COUNTRY CLUB BALNEARIO SANTA ROSA	→
2395082	Los Olivos	AV. ALFREDO MENDIOLA ESQ.CALLE NUEVE S/N DEPTO 102 BQ O	→

Agregar Cuenta +

Mi resumen

Mis cuentas

Pago en línea

Convenios

Recibo digital

Averías

Reclamos

Mis datos

Salir

Selecciona la opción **AGREGAR CUENTA**.

INICIO / MI ENEL / MIS CUENTAS

Bienvenido a Mi Enel
Israel Castro Saavedra

Mis cuentas
Selecciona la cuenta para ver el detalle

N° cliente	Distrito	Dirección	
978277	San Miguel	LUIS ALDANA MZ.O.LT.8 LAS LEYENDAS S.MIG	→
2427882	Santa Rosa	M 37 - L 14-B URB.COUNTRY CLUB BALNEARIO SANTA ROSA	→
2395082	Los Olivos	AV. ALFREDO MENDIOLA ESQ.CALLE NUEVE S/N DEPTO 102 BQ O	→

Agregar Cuenta +

Ingresar número de cliente*

978277

Ingresar el número de la última boleta emitida*

¿Dónde está la información de mi recibo?
Ver mi último recibo de luz

Ingresar un alias

Mi casa

AGREGAR CUENTA CANCELAR

Estos campos son obligatorios*

Mi resumen

Mis cuentas

Pago en línea

Convenios

Recibo digital

Averías

Reclamos

Mis datos

Salir

Ingresa los **datos solicitados**: número de cliente, número de la última boleta emitida (búscalos en la parte superior derecha de tu recibo).

Además crea un alias (nombre) para identificar fácilmente el predio. Luego dale clic en el botón **AGREGAR CUENTA**.

¿AÚN NO HAS REGISTRADO TU HOGAR EN LA WEB - MI ENEL?

Ingresar tu número de cliente

Si necesitas consultar tu último recibo de luz, ingresa tu número de cliente

Número de cliente

978277

INGRESAR

[Consulta tu número de cliente](#)

Nºboleta	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Monto	PDF
243996	13/05/2020	28/05/2020	S/. 1284.00	

Si deseas consultar tus demás recibos, [registrar aquí](#) para crear tu usuario y contar con muchas más información

Si no tienes un recibo a la mano o no cuentas con el último número de recibo, ingresa a la opción **ver último recibo de luz** en nuestra web. Digita tu número de cliente y das clic en el botón **INGRESAR**.

Te recomendamos afiliarte al recibo digital para que recibas mensualmente tu recibo en tu correo electrónico.

Una vez que has ingresado, descarga el PDF.

enel | Enel Distribución Perú S.A.A.
R.U.C. N° 20269985900
Calle César López Rojas #201
Urb. Maranga San Miguel - Lima - Lima

05743

Recicemos. Solo tenemos un planeta.

Empresa Segura

Número de cliente
1914550

Dirección: Mz G Lt 11 A.H. Sarita Colonia
1er. Sector Callao
Fecha de emisión: 13/MAY/2020

R.U.C.: 10467354478
N° de Medidor: 01370421
3 Hilos

Ruta: 90-171-2448-73
N° de Recibo: c-1610699

MAYO 2020

USUARIA / USUARIO
MARCO PERCY YALLI MENDOZA

CONSUMO HISTÓRICO KWH

DETALLE DEL CONSUMO

TOTAL A PAGAR

Te recordamos que el **número de recibo** se encuentra ubicado en la parte superior del recibo.

Importante: recuerda que para el registro de hogar solo se debe **ingresar los números, sin letras, sin guiones, sin espacios en blanco y sin ceros iniciales**.

En el ejemplo, el N° de Recibo a ingresar sería 243996.

¿CÓMO AFILIARME AL RECIBO DIGITAL?

¿CÓMO AFILIARME AL RECIBO DIGITAL?



Busca la opción **RECIBO DIGITAL** ubicada en el menú principal y dale clic.



Encuentra el número de suministro al que deseas afiliar al recibo digital y dale clic en la opción **Suscribir**.

N° de cliente 261946-6	Dirección de facturación DANIEL HERNANDEZ 709		
DNI 46438281	Primer nombre prueba	Segundo nombre	Apellido paterno prueba
Apellido materno	Teléfono móvil 951689041	Teléfono fijo	Correo electrónico dmelissasilva@gmail.com

Confirmar correo*

En la nueva ventana, **confirma el correo electrónico** al que te llegará el recibo digital o, si es necesario, actualízalo.

¿CÓMO AFILIARME AL RECIBO DIGITAL?

Quiero afiliarme al recibo digital*

Clic en la opción **Quiero afiliarme al recibo digital.**

Autorizo el uso de mis datos personales*

[Leer términos y condiciones](#)

Clic en la opción **Autorizo el uso de mis datos personales.**

Recomendamos leer los términos y condiciones previamente.

SUSCRIBIRME

Clic en el botón de **SUSCRIBIRME.**

Has suscrito exitosamente

Finalmente, aparecerá un **mensaje de confirmación.**

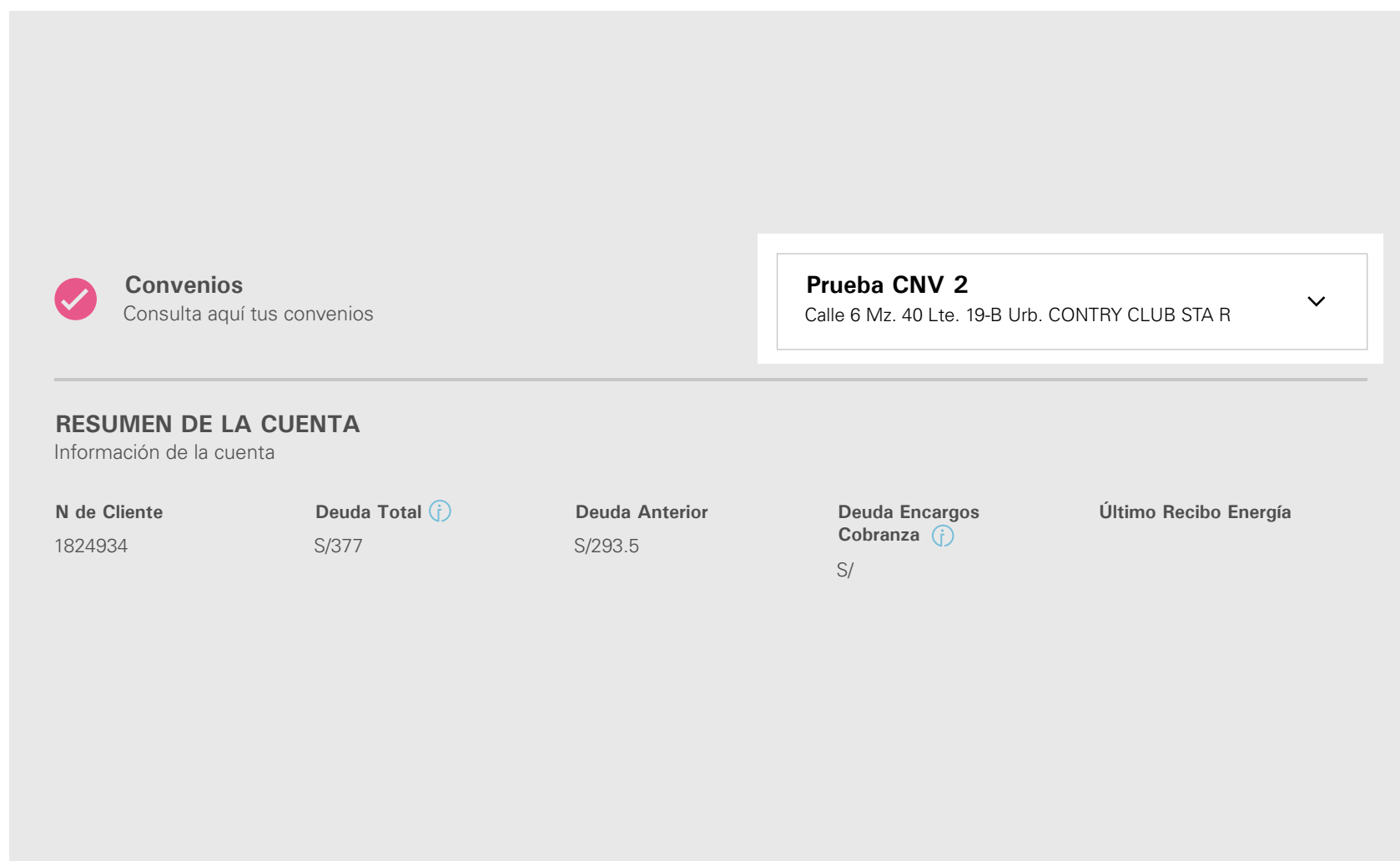
¿CÓMO OBTENER MI PRE-CONVENIO?

Sigue los siguientes pasos si ya estás registrado en la web como cliente y si ya has registrado tu hogar:

¿CÓMO OBTENER MI PRE-CONVENIO?



Busca la opción **CONVENIOS** ubicada en el menú principal y dale clic.



Selecciona el **suministro** para el que deseas el convenio.

A continuación, se mostrarán las **facilidades de pago (pre-convenio)** disponibles.

¿CÓMO OBTENER MI PRE-CONVENIO?

PROPUESTA DE FACILIDADES DE PAGO:

Términos y Condiciones	Estado	Deuda Total	Plazo Financiamiento (meses)	Monto Cuota Inicial	Tasa Interés	Monto Cuota Mensual	
Link aquí	pendiente aprobación	S/377.00	8	S/113.10	0.60	33.88	ACEPTAR
Link aquí	pendiente aprobación	S/377.00	4	S/188.50	0.30	47.48	ACEPTAR

< ANTERIOR 1 SIGUIENTE >

Selecciona la opción más conveniente para ti haciendo **clic en el círculo** y luego en el botón **ACEPTAR**. No olvides leer los términos y condiciones.

Después de esto, actualiza la página e ingresa nuevamente en la opción convenios. Ahí aparecerá el convenio en estado aprobado, lo cual significa que ya está listo para su pago.

Puedes pagar tus recibos en cualquiera de estos lugares:

Bancos	BBVA	Scotiabank	Interbank	BanBif	BANCO PICHINCHA	CrediScotia	
App / Internet	✓	✓	✓	✓	✓		
Presencial		✓		✓	✓	✓	
Agentes	Agentes	WesternUnion WU	AGENTE MULTIBANCO KASNET	disashop	TAMBO	Agente BBVA	
Presencial	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Otros	Banco Azteca	CajaSullana	CAJA TRUJILLO	RAÍZ	La Portuaria	TURISMO	QAPAQ
Presencial	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Billeteras Electrónicas	tunki	BOM					
App	✓	✓					

Bienvenido a Mi Enel
Israel Castro Saavedra

- Mi resumen
- Mis cuentas
- Pago en línea**
- Convenios
- Recibo digital
- Averías
- Reclamos
- Mis datos

Para realizar el pago con tarjeta de crédito o débito Visa o Mastercard, selecciona la opción **PAGO EN LÍNEA** del menú principal.

¿CÓMO OBTENER MI PRE-CONVENIO?

The screenshot shows a payment interface with three main sections:

- Pago en línea** (Information of the account to pay): Includes a dropdown menu for "Prueba CNV 2" with the address "Calle 6 Mz. 40 Lte. 19-B Urb. CONTRY CLUB STA R".
- Monto a pagar** (Amount to pay): Shows "Deuda Total Actual S/.113.1".
- Seleccione el medio de pago** (Select payment method): Shows "Visanet" as the selected method, with "VISA" and "mastercard" logos above it. There is a checkbox for "Términos y condiciones" and a link for "Aviso sobre pago en línea".

At the bottom, it displays "Total a pagar S/.113.1" and a red button labeled "EJECUTAR PAGO" with a blue mouse cursor pointing to it.

Luego selecciona el monto a pagar, el medio de pago, acepta los términos y condiciones y dale clic en el botón **EJECUTAR PAGO**.

The screenshot shows the ENEL payment page with the following fields:

- Language selector: ENG ESP
- ENEL logo
- Form fields: "Número de Tarjeta", "MM/AA", "CVV", "Nombre", "Apellido", and "Email".
- Payment button: "Pagar S/113.10" with a blue mouse cursor pointing to it.
- Logos: PCI Security Standards Council, VISA, and mastercard.

Automáticamente te dirigirá a una página segura en la que tendrás que ingresar los datos de tu tarjeta y dar clic en el botón **Pagar**.

Recuerda que estos datos son personales e intransferibles, son solo de tu conocimiento y **no se quedan almacenados**.

Una vez que hayas realizado el pago se emitirá la **constancia de tu transacción**, la cual te recomendamos descargar y **guardar**.