

ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S.A.A.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ACERCA DEL RESULTADO DE LAS OPERACIONES Y DE LA SITUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

El siguiente análisis de la gerencia sobre los resultados de las operaciones y la situación financiera deberá ser leído conjuntamente con los estados financieros intermedios no auditados y las notas que los acompañan. Los Estados Financieros intermedios no auditados han sido elaborados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) oficializadas en el Perú.

Entorno Económico

La producción nacional en el período enero - agosto 2021 aumentó en 18.59%¹, respecto a similar periodo de 2020. En los últimos doce meses, el período comprendido entre septiembre 2020 y agosto 2021, la actividad se expandió en 10.46%. El resultado positivo toma como base agosto 2020, mes en el que se mantenía de manera parcial la suspensión de actividades productivas en el marco de la reanudación gradual y progresiva en cuatro fases aprobada por el gobierno durante el segundo semestre del 2020, como parte de las medidas tomadas en el marco del Estado de Emergencia Sanitaria por la pandemia provocada por el COVID-19.

En el periodo anualizado septiembre 2020 - agosto 2021, los sectores que mayor impacto registraron por su importancia relativa en la producción nacional total fueron: Construcción 46.33%, Financiero y Seguros 15.15%, Manufactura 17.17%, Comercio 14.26%, Minería e Hidrocarburos 4.91% y Otros Servicios 2.96%.

El detalle de las mayores variaciones es el siguiente:

Sector	Septiembre 2020 – Agosto 2021
Construcción	46.33%
Pesca	19.63%
Manufactura	17.17%
Financiero y Seguros	15.15%
Comercio	14.26%
Telecomunicaciones y Otros Servicios de Información	8.09%

En cuanto al sector de electricidad, la producción total de energía eléctrica a nivel nacional registrada entre enero y septiembre de 2021, incluyendo los Sistemas Aislados y SEIN, según cifras preliminares del Ministerio de Energía y Minas (MINEM) fue de 42,662 GWh, lo que refleja un incremento del 11.0%² respecto a similar periodo del año anterior.

Con relación a la energía producida según fuente de generación durante el período enero - septiembre 2021, las centrales hidroeléctricas a nivel nacional sumaron 24,033 GWh, un 1.5% mayor al registrado en similar periodo del año anterior. La generación térmica tuvo una producción a nivel nacional de 16,735 GWh, un 30.0% mayor a lo producido en similar período del año 2020, mientras que la producción de energía con fuentes renovables fue de 1,894 GWh, un 0.7% mayor respecto al mismo periodo del año anterior.

El índice EMBI+ Latam cerró al 30 de septiembre de 2021 en 399 puntos básicos (*pbs*), registrando un incremento con respecto a diciembre de 2020 de 13 *pbs*, mientras que el EMBI+ Perú cerró en 180 *pbs* al mes de septiembre de 2021, 48 *pbs* por encima del cierre del año anterior. Esta variación es explicada principalmente por la coyuntura política local la cual impacta en la confianza de los inversores incrementando el riesgo país y limitando las expectativas de crecimiento del PBI.

¹ Instituto Nacional de Estadística e Informática - Informe Técnico N° 10 – octubre 2021 Producción Nacional agosto 2021.

² Ministerio de Energía y Minas - Principales Indicadores del Sector Eléctrico a Nivel Nacional – octubre 2021 (Cifras preliminares a septiembre 2021).

El Índice de Precios al Consumidor a nivel nacional aumentó un 5.12% en los primeros nueve meses de 2021 respecto a similar período del 2020³, mientras que en los doce últimos meses la variación fue positiva en 5.38%. Los sectores que mostraron mayor impacto en el período enero-septiembre 2021 fueron: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles 9.97%, Alimentos y bebidas no alcohólicas 9.16%, Transporte 6.00%, Recreación y Cultura 4.59% y Restaurantes y hoteles 3.91%. En conjunto, dichos sectores representan aproximadamente el 66% de la canasta total.

Del mismo modo, el Índice de Precios al por Mayor a nivel nacional mostró un incremento de 11.72% en el período enero - septiembre de 2021³, mientras que en los últimos doce meses mostró una variación de 13.15%. Durante los primeros nueve meses del año, los productos nacionales subieron 10.92%, explicado principalmente por el alza registrada en el sector pesca (30.50%). Los productos importados mostraron un incremento de 14.29%, explicado principalmente por el alza en el sector agropecuario (21.68%).

La tendencia alcista observada es resultado de un fenómeno global: la rápida recuperación de la economía y los problemas de oferta y demanda que ello acarrea; el alza de precios de los *commodities* que afectan la inflación local (petróleo, maíz, soya); el incremento de los fletes marítimos y otros insumos, así como el incremento local del tipo de cambio.

El tipo de cambio de venta del sol peruano contra el dólar norteamericano cerró en septiembre de 2021 en niveles de S/ 4.136⁴, mostrando una depreciación de la moneda peruana frente al dólar norteamericano de 14.13% con respecto a diciembre de 2020. Esta variación es explicada por factores locales asociados a la coyuntura política, así como por los temores de un eventual avance de una nueva variante del COVID-19 y cambios en la política monetaria de la Reserva Federal de los Estados Unidos.

En cuanto a la política monetaria, el Banco Central de Reserva del Perú mantuvo desde abril 2020 hasta julio 2021 la tasa de referencia en un mínimo histórico de 0.25%⁵, a fin de mantener una política monetaria expansiva que mitigue los efectos negativos de la pandemia de COVID-19 sobre la inflación. En agosto 2021, el BCRP decidió elevarla a un nivel de 1% y en octubre a 1.5%, medidas tomadas en un contexto de expectativas de inflación al alza.

Con respecto a materias primas y *commodities*, el precio del aluminio⁶ cerró en septiembre de 2021 en 2,851 \$/TM aumentando en 44.1% con respecto a diciembre de 2020. Por su parte, el precio del cobre⁷ cerró en 4.10 US\$/lb, lo que representa un alza de 16.8% con respecto a diciembre de 2020, impulsado por la recuperación económica mundial.

El precio actualizado en boca de pozo de gas natural (Camisea) que se aplica durante el año 2021 asciende a 1.5929 \$/ MMBTU, lo que representa una reducción en el precio de 6.3% respecto al año 2020. Esta disminución se debió al factor de actualización que se realiza cada año, en cumplimiento con lo estipulado en el contrato entre el Consorcio Pluspetrol y el Estado Peruano.

³ Instituto Nacional de Estadística e Informática – Informe Técnico N°10 – Variación de los Indicadores de Precios de la Economía, setiembre 2021.

⁴ Superintendencia de Banca y Seguros – Tipo de cambio de venta.

⁵ Banco Central de Reserva del Perú – Reporte de Inflación setiembre 2021.

⁶ Banco Central de Reserva del Perú – Cotización del aluminio.

⁷ Banco Central de Reserva del Perú – Cotización del cobre.

Análisis de Resultados

Comparación de los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de los años 2021 y 2020.

1. Ingresos Operativos por Venta

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Venta de energía	2,514.2	2,244.5	269.7	12.0%
Otros ingresos operativos	25.3	8.4	16.9	201.9%
Total Ingresos operativos	2,539.5	2,252.9	286.6	12.72%

Ventas físicas de energía (GWh) Tipos de clientes	Al 30 de septiembre		Variación GWh	Variación %
	2021	2020		
Baja tensión	3,250.6	3,155.6	95.0	3.0%
Media tensión	541.3	510.6	30.7	6.0%
Clientes libres	1,309.4	1,009.4	300.0	29.7%
Total venta de energía	5,101.3	4,675.6	425.7	9.1%
Venta de peaje y otros	1,176.7	908.6	268.1	29.5%
Total ventas físicas	6,278,0	5,584.2	693.8	12.4%

Los ingresos operativos se incrementaron debido a una mayor venta de energía física (+12.4%) debido al crecimiento del consumo de nuestros clientes vinculado a la recuperación económica, respecto a la base comparativa del 2020 marcada por la suspensión de actividades por la pandemia.

2. Costos Operativos

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Compra de energía	1,584.9	1,433.1	151.8	10.6%
Depreciación y amortización	111.3	103.4	7.9	7.6%
Servicios prestados por terceros	120.1	99.1	21.0	21.2%
Gastos de personal	56.9	47.1	9.8	20.7%
Tributos	26.8	25.4	1.4	5.5%
Suministros diversos	16.9	10.9	6.0	55.8%
Cargas diversas de gestión	3.8	5.4	(1.6)	(29.7%)
Gastos personal vinculados a obras en curso	(33.5)	(23.0)	(10.5)	45.8%
Total costos operativos	1,887.2	1,701.4	185.8	10.9%

Al 30 de septiembre de 2021, los costos operativos aumentaron en 185.8 millones de soles, lo que representa un alza de 10.9% respecto a similar periodo de 2020, principalmente por (i) mayor compra de energía en 151.8 millones de soles, explicada por mayores compras físicas de energía (8.5%) y un incremento en el precio de compra de energía (2%) asociado a la indexación de los contratos licitados, (ii) mayores servicios prestados por terceros en 21.0 millones de soles, vinculado a contratistas de lectura corte, reposición, conexiones así como contratos de asesoría técnica (iii) mayores gastos de personal en 9.8 millones de soles relacionados principalmente al plan de retiro voluntario de trabajadores y la participación de trabajadores (iv) incremento en la depreciación y amortización en 7.9 millones de soles, debido a mayores activaciones de

obras. Estos efectos fueron compensados parcialmente por un mayor gasto de personal vinculado a obras en curso por 10.5 millones de soles, que corresponde a los gastos asociados a proyectos que son capitalizados.

3. Gastos Operativos, netos

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Servicios prestados por terceros	64.3	56.0	8.3	14.8%
Gastos de personal	51.1	40.9	10.2	24.9%
Depreciación y amortización	57.2	49.8	7.4	14.9%
Otros gastos de administración y ventas	2.9	5.1	(2.2)	(43.1%)
Estimación de deterioro de cuentas por cobrar	17.7	25.3	(7.6)	(30.1%)
Tributos	4.1	3.2	0.9	29.1%
Total gastos operativos, netos	197.3	180.3	17.0	9.4%

Los gastos operativos netos se incrementaron en 17.0 millones de soles, lo que representa un alza de 9.4% respecto a similar periodo de 2020, principalmente por (i) un mayor gasto de personal en 10.2 millones de soles relacionado principalmente al plan de retiro voluntario de trabajadores y la participación de trabajadores, (ii) mayores servicios prestados por terceros en 8.3 millones de soles debido a gastos asociados a la implementación de nuevos sistemas, servicios informáticos y de atención presencial tercerizados y (iii) una mayor provisión por depreciación y amortización en 7.4 millones de soles, asociada a la activación de inversiones de la Compañía. Estos efectos fueron compensados parcialmente con la menor estimación de deterioro de cuentas por cobrar de 7.6 millones de soles, resultado de una mejor gestión de cobranza a clientes que redujo el saldo de la cartera morosa.

4. Ingresos financieros

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Intereses, recargos por mora y facilidades de pago	11.4	7.0	4.4	62.9%
Intereses sobre depósitos bancarios	0.4	1.4	(1.0)	(71.4%)
Ganancia por instrumento financiero derivado	1.1	-	1.1	/1
Otros ingresos financieros	0.0	0.0	0.0	(40.0%)
Tota Ingresos financieros	12.9	8.4	4.5	53.6%

/1 no hubo operaciones en 2020

Al 30 de septiembre de 2021, los ingresos financieros se incrementaron en 4.5 millones de soles respecto a similar periodo del ejercicio anterior, debido principalmente a mayores intereses, recargo por mora y facilidades de pago a clientes en 4.4 millones de soles, asociados a los programas de facilidades de pago activados durante el período. Este efecto se ve parcialmente compensado por menores intereses percibidos por remuneraciones de los saldos en cuenta en 1.0 millones de soles, vinculados a la disminución de la tasa de interés de mercado y menores saldos colocados.

5. Gastos financieros

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Intereses por bonos	55.2	62.3	(7.1)	(11.5%)
Intereses por obligaciones financieras-terceros	15.3	9.6	5.7	59.5%
Intereses por obligaciones financieras relacionadas	0.3	2.4	(2.1)	(89.1%)
Intereses (reverso) por contingencias	(0.8)	0.5	(1.3)	(242.0%)
Gasto por instrumento financiero derivado	0.3	-	0.3	/1
Intereses vinculados directamente con propiedades, planta y equipo, neto	(6.0)	(5.9)	(0.1)	0.6%
Otros gastos financieros	4.5	2.9	1.6	57.7%
Total gastos financieros	68.8	71,8	(3.0)	(4.2%)

/1 no hubo operaciones en 2020

Al 30 de septiembre de 2021, los gastos financieros se redujeron en 3.0 millones de soles respecto a periodo similar de 2020, debido principalmente a (i) menores intereses por bonos en 7.1 millones de soles resultado de los vencimientos programados y (ii) menores intereses por obligaciones financieras relacionadas en 2.1 millones de soles explicado por menores tasas de interés y menor saldo de deuda. Lo anterior, fue parcialmente compensado por (i) mayores intereses por obligaciones financieras terceros en 5.7 millones de soles debido a mayores préstamos tomados con instituciones bancarias y mayores Otros gastos financieros en 1.6 millones de soles relacionados con intereses por actividades comerciales.

6. Utilidad Neta

En millones de Soles	Al 30 de septiembre		Variación MM PEN	Variación %
	2021	2020		
Ingresos operativos	2.539.5	2.252.8	286.7	12.7%
Costos Operativos	(1,898.6)	(1,705.9)	(192.7)	11.3%
Utilidad Bruta	640.9	546.9	94.0	17.2%
Gastos Operativos, netos	(171.5)	(160.5)	(11.0)	6.8%
Utilidad operativa	469.4	386.4	83.0	21.5%
Gastos Financieros, netos	(55.8)	(63.4)	7,6	(11.9%)
Diferencia en cambio	(16.2)	(3.3)	(12.8)	383.4%
Utilidad antes de impuestos	397.4	319.7	77.7	24.3%
Impuesto a las ganancias	(142.5)	(105.5)	(37.0)	35.1%
Utilidad Neta	254.9	214.2	40.7	19.0%

La utilidad neta durante el periodo enero – septiembre de 2021 se incrementó en 40.7 millones de soles (+19%) respecto al mismo periodo del año anterior, por el mejor resultado operativo, el cual compensó el crecimiento de las amortizaciones por efecto de las inversiones, así como el incremento en el impuesto a la renta por una mayor base imponible en este periodo, acompañado por un ajuste de impuestos diferidos de años anteriores.

7. Eventos significativos ocurrido durante el periodo 2020

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia al brote de Coronavirus (COVID-19), debido a su rápida propagación por el mundo. La mayoría de los gobiernos tomaron medidas para contener la propagación, que incluyeron: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los denominados esenciales o de primera

necesidad (sanitarios, alimenticios, energía, combustibles y comunicaciones), cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre, entre otras actuaciones.

El 6 de marzo de 2020, el Gobierno peruano comunicó sobre el primer caso de COVID-19 y declaró al país en estado de emergencia nacional. Se tomaron diversas medidas para la contención de la pandemia, siendo las principales: el aislamiento social obligatorio, suspensión de ciertos derechos constitucionales, libre tránsito de las personas en el país, aseguramiento al acceso de servicios públicos y bienes esenciales, entre otras medidas.

El sector energía es considerado una actividad esencial y ha seguido operando de manera ininterrumpida, tanto en el sector de generación como de distribución eléctrica. Durante 2020, el Gobierno decretó medidas con la finalidad de fraccionar la deuda de energía de los sectores más vulnerables, asumiendo el Estado los intereses compensatorios y otorgamiento de bonos para pagar la deuda de los mismos.

En enero de 2021, el Gobierno peruano anunció nuevas medidas ante la crisis sanitaria y el incremento de los casos de contagios o “segunda ola”. Estas medidas están diferenciadas según las zonas de riesgo en las que se han dividido las Regiones del país, las cuales pueden ser “Riesgo Moderado”, “Alto”, “Muy Alto” y “Extremo”. Las diferentes medidas van desde la inmovilización social obligatoria parcial hasta total y restricciones de ciertas actividades económicas no esenciales. A setiembre 2021, Lima Metropolitana y Callao se encontraban clasificadas como de riesgo moderado, lo que supone la restricción en los aforos para algunas actividades.

En febrero de 2021 llegó al país el primer lote de vacunas contra el COVID-19, empezando de esta forma el proceso de inoculación de la población. A setiembre de 2021, se ha logrado vacunar aproximadamente a 10.3 millones de personas (con 2 dosis) y a 5.0 millones de personas se les ha aplicado la primera dosis, según estadística proporcionada por INEI. La aplicación de dosis se desarrolla en función de la vulnerabilidad asociada al rango de edad. Al cierre de este reporte, el estado de emergencia nacional había sido extendido hasta marzo de 2022.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros intermedios, la Gerencia de la Compañía viene monitoreando el impacto de estas medidas en las operaciones de la misma y se ha llegado a la conclusión que estos efectos no impiden continuar operando como empresa en marcha.

Los posibles impactos que sobre la actividad de la Compañía podrían esperarse durante el ejercicio 2021, basados en los impactos que se produjeron en las operaciones de la Compañía durante el ejercicio 2020, son los siguientes:

- Reducción en el nivel de actividad económica del país, que redunde en caídas en los volúmenes de venta de energía eléctrica por efecto de las medidas restrictivas;
- Interrupción en la cadena de suministro, por reducción o suspensión de la producción de los insumos básicos que utiliza la Compañía;
- Demora en las cobranzas por ventas realizadas, debido al corte en la cadena de pagos por la caída en la actividad económica.

La Gerencia de la Compañía viene monitoreando durante el ejercicio 2021 el impacto de las referidas circunstancias y de aquellos hechos que puedan producirse en un futuro sobre la situación patrimonial y financiera de la Compañía y sobre los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo.

8. Situación Financiera

Liquidez

El índice de liquidez general (activo corriente dividido entre pasivo corriente) fue de 0.81 veces, un 5.9% mayor comparado con diciembre 2020 (0.77 veces), explicado por un mayor incremento del activo corriente (155.3 millones de soles) por sobre el incremento del pasivo corriente (140.6 millones de soles).

- El incremento en el activo corriente es explicado principalmente por (i) un aumento en efectivo y equivalente de efectivo (181.0 millones de soles), resultado de una operación de titulización de

cuentas por cobrar y (ii) mayores inventarios (25.5 millones de soles). Lo anterior fue parcialmente compensado con (i) menores otras cuentas por cobrar neta (27.1 millones de soles) y (ii) menores cuentas por cobrar comerciales netas (16.4 millones de soles), resultado de la mejor gestión de cobranza.

- El incremento en el pasivo corriente es explicado por (i) mayores otros pasivos financieros (100.7 millones de soles) explicados por la reclasificación de la deuda bancaria de largo plazo en corto plazo, (ii) mayores otras cuentas por pagar (44.9 millones de soles) y (iii) mayores cuentas por pagar a relacionadas (26.3 millones de soles). Lo anterior fue parcialmente compensado por (i) menores cuentas por pagar comerciales (46.6 millones de soles).

Asimismo, en línea con un adecuado manejo financiero que permita mejorar la posición de los niveles de liquidez, la Compañía ha realizado las siguientes acciones:

- Disposición de un sistema de gestión financiera del circulante, por el que, a través de préstamos de corto plazo entre entidades relacionadas acorde al marco legal vigente, las compañías del Grupo Enel en Perú optimizan sus excedentes de caja.
- Líneas de crédito comprometidas con algunos de los principales bancos del sistema financiero peruano, por un total de 225 millones de soles. Al cierre de septiembre de 2021, dichas líneas comprometidas se encontraban totalmente disponibles.

Política de dividendos

La política de dividendos para el año 2021 aprobada en Junta General Obligatoria Anual de Accionistas de fecha 25 de marzo de 2021 establece:

Distribuir hasta el 65% de las utilidades de libre disposición que se generen durante el ejercicio 2021, de la siguiente manera:

- Un dividendo a cuenta: hasta el 40% de las utilidades acumuladas al tercer trimestre, pagadero entre los meses de noviembre y diciembre de 2021.
- Dividendo complementario: hasta el 65% de las utilidades acumuladas al cuarto trimestre de 2021, descontado el dividendo a cuenta del ejercicio entregado previamente, que se pagará en la fecha que determine la junta general obligatoria anual de accionistas del ejercicio 2022, salvo que dicha junta acuerde modificar el destino del saldo de la utilidad de libre disposición no distribuido a cuenta durante el ejercicio 2021.

Asimismo, en caso así lo disponga la junta general de accionistas, se podrá distribuir en efectivo hasta el 100% de los resultados acumulados y/o reservas de libre disposición que tenga registrada la Sociedad.

La conveniencia de la distribución, así como los importes a distribuir y su fecha definitiva de pago, en su caso, serán definidos en cada oportunidad, sobre la base de la disponibilidad de fondos, planes de inversión y el equilibrio financiero de la Compañía.

Al 30 de septiembre de 2021, se ha pagado un dividendo complementario de 109.0 millones de soles con cargo a la utilidad del ejercicio 2020.

Endeudamiento

La compañía mantiene una deuda total al 30 de septiembre de 2021 que asciende a 1,930.3 millones de soles. El saldo está compuesto por bonos corporativos emitidos bajo el marco del Cuarto, Quinto y Sexto Programas de Bonos Corporativos por 1,255.0 millones de soles, préstamos bancarios por 540.5 millones de soles, *leasings* financieros por 69.2 millones de soles, y contratos de arrendamiento IFRS 16 por 15.8 millones de dólares (equivalente a 65.6 millones de soles).

Deuda Financiera

Deuda Financiera	Al 30 de septiembre 2021	Al 31 de diciembre 2020	Variación MM PEN	Variación %
(En millones de S/)				
En soles S/	1,864.7	1,715.1	149.6	8.7%
En dólares US\$	65.6	61.1	4.5	7.4%
Total Deuda	1,930.3	1,776.2	154.1	8.7%

Estructura de la Deuda

Perfil de deuda	Al 30 de septiembre 2021	Al 31 de diciembre 2020
En soles S/	96.6%	96.6%
En dólares US\$	3.4%	3.4%
Tasa Fija o protegida	100%	100%
Tasa Variable	0%	0%

9. Riesgos e incertidumbres

La compañía está expuesta a afrontar diversos riesgos e incertidumbres debido a factores internos o externos, entre los principales podemos mencionar: eventuales cambios en la regulación del sector eléctrico, dependencia del parque generador respecto a condiciones hidrológicas del país así como del suministro de combustibles para la generación de electricidad y los posibles efectos adversos que pudiesen ser provocados por actos o manifestaciones de la naturaleza, como aluviones, terremotos, *tsunamis*, pandemias, entre otros.

Producto de las medidas adoptadas por el Gobierno para enfrentar la crisis sanitaria del COVID-19, la actividad económica se ha contraído a nivel nacional. En esta coyuntura, la Compañía ha continuado con sus actividades empresariales de manera normal, a fin de mantener el servicio a sus clientes. Para estos fines, la Compañía ha asegurado la liquidez que le permita continuar con sus planes de operación e inversiones, sin romper la cadena de pagos y ha adoptado todos los protocolos y medidas de seguridad, a fin de proteger la integridad de su personal y proveedores, conforme a la normativa emanada para enfrentar la pandemia en el país.

10. Política de Inversiones

La política de inversiones de la Compañía está orientada a mantener la fiabilidad del suministro mediante la inversión en mantenimientos y en proyectos de expansión.

Al 30 de septiembre de 2021, la empresa invirtió 361 millones de soles, lo que representa un aumento de 52.6% con respecto a similar periodo del año anterior, debido a una mayor ejecución de proyectos de tecnología para optimizar los procesos, mejorar la eficiencia, y al incremento en las actividades de mantenimiento y modernización de nuestras redes de distribución. Cabe recalcar que el suministro eléctrico en nuestra zona de concesión viene operando con normalidad desde el inicio de la pandemia, en línea con nuestro objetivo de asegurar la calidad y continuidad del servicio para nuestros clientes.

11. Fortalezas y Recursos

Entre las principales fortalezas y recursos de la empresa se puede señalar:

- La Compañía pertenece al Grupo Enel, multinacional de energía y uno de los principales operadores integrados globales en los sectores de la energía y el gas. Presente en 32 países en los 5 continentes, generando energía a través de una capacidad instalada de más de 87 GW., y distribuye electricidad a alrededor de 74 millones de usuarios finales comerciales y domésticos a nivel mundial. El Grupo tiene la mayor base de clientes entre sus pares europeos. Lo anterior implica contar con el *know how*, la experiencia y las sinergias obtenidas de las empresas del Grupo.
- Enel Distribución Perú S.A.A. es una compañía de primer nivel en la economía peruana en cuanto a calidad de sus servicios y a nivel de operación.
- La Compañía opera en una zona de concesión regulada de carácter exclusivo e indefinido en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- La Compañía es administrada con un adecuado esquema de financiamiento y una eficiente estructura operativa, reflejada en sus *ratios* de operación y de rentabilidad, manteniendo una estable capacidad de cobertura en lo que respecta al pago de su deuda financiera, gracias a la adecuada gestión del circulante y mejora en la liquidez.
- La Compañía realiza importantes inversiones para garantizar el suministro de energía de sus clientes y cubrir la demanda existente en el mercado, de manera continua y segura.
- La Compañía, dentro de la gestión medioambiental, tiene como objetivo el uso sostenible de los recursos naturales y energéticos, apostando por la protección de la biodiversidad y los ecosistemas de los entornos donde opera.
- Destacado perfil de riesgo crediticio, sustentado en sus clasificaciones de riesgo emitidas por las principales agencias de rating del país: Pacific Credit Rating con un “AAA” – estable y Class & Asociados, con una calificación de “AAA” – estable.