



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

ENEL S.A.A., (en adelante, “**ENEL**”), asegura la máxima reserva y protección de los datos personales que los Usuarios ingresen en el sitio web ([www.enel.pe](http://www.enel.pe)) y en la aplicación móvil de su propiedad. Este documento describe la “Política de Privacidad” (en adelante, “**Política**”) que regula el tratamiento de los datos personales que los Usuario facilitan en la Web y en la aplicación móvil.

### **2. OBJETIVO Y FINALIDAD.**

En ENEL somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Y es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web y en la aplicación móvil a su disposición. La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. La finalidad de la Web y de la aplicación móvil es dar a conocer los servicios que ofrece y los productos que brinda ENEL y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

### **3. LEGISLACIÓN.**

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por: • Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. • Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733. • Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP. De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los



datos personales. ENEL desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto: (i) De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuario por medios fraudulentos, desleales o ilícitos. (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento. (iii) Los datos personales de nuestros Usuario se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización. (iv) Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados. (v) Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. (vi) ENEL y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. ENEL cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate. (vii) ENEL informa a sus Usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data. (viii) ENEL garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus Usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia.

#### **4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.**

El destinatario principal de la información personal de los Usuarios que se recopile mediante la Web o App es ENEL. Asimismo, pueden existir terceros destinatarios para realizar funciones en nombre y representación de ENEL, los cuales tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden usarla para fines diferentes a los señalados en la presente Política.

En este sentido, usted podrá acceder a la lista completa de los terceros proveedores de servicios en la página web de ENEL [www.enel.pe](http://www.enel.pe) en el enlace llamado “Transferencia de Información a Empresas”.

Es necesario precisar que los mencionados terceros tratarán la información personal de acuerdo con la presente Política y según lo permitido por la legislación de Protección de Datos Personales.

La dirección de ENEL, en condición de Titular del banco de datos personales al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos como titular de los datos personales, se encuentra identificado en el numeral 15 de la presente Política.

#### **5. INFORMACIÓN.**



Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web y en la aplicación móvil serán tratados por ENEL, con la finalidad de poder identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la “Atención del Cliente”, lo cual incluye brindar información referida a la facturación y funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados. El tratamiento de los datos personales recopilados se registrará por lo expuesto en esta Política de Privacidad. Es preciso indicar que los datos personales e información que faciliten los Usuarios en el ícono denominado “Oportunidades Laborales” de la Web serán tratados por la empresa Bumeran Estudio Perú S.A.C., en adelante Bumeran, con la que ENEL tiene establecido un contrato de servicios para que le facilite la gestión de contratación de empleados para cubrir los puestos de trabajo vacantes. La gestión y tratamiento de esta información y de los datos personales facilitados se registrarán por la Política de Privacidad establecida en este web, cuya dirección electrónica es: <https://www.bumeran.com.pe/empresas/politicasDePrivacidad>.

## **6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que ENEL tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto. ENEL les proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad. Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados. Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a ENEL derivada de esta relación con los Usuarios.

## **7. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en los diferentes formularios de la Web y de la aplicación móvil son para poder dar contestación a las consultas, peticiones, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de éstos y poder facilitar a posteriori cualquier información que ENEL crea que puede ser de su interés. Asimismo, los datos personales proporcionados en el proceso de compra de suministros y productos y en el registro de la Web y de la aplicación móvil serán tratados para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa del suministro o producto adquirido, para proporcionar al Usuario información acerca de los productos de ENEL o de otras empresas del grupo (cuyas actividades se relacionan con el servicio eléctrico y productos relacionados a este).

Los datos personales facilitados por nuestros clientes/usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de ENEL y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.



Los bancos de datos que están registrados actualmente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales son los siguientes:

- SERVICIO ELÉCTRICO con código RNPDP-PJP N° 1945.
- DATAMART COMERCIAL con código RNPDP-PJP N° 1943.
- VENTA MINORISTA DE ELECTRODOMÉSTICOS con código RNPDP-PJP N° 1944.
- CONTRATISTAS con código RNPDP-PJP N° 1946.
- CONTROL DE ACCESOS con código RNPDP-PJP N° 1947.
- RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN con código RNPDP-PJP N° 1948.
- RECURSOS HUMANOS GESTIÓN con código RNPDP-PJP N° 1949.
- RECURSOS HUMANOS NÓMINA con código RNPDP-PJP N° 1950.
- SEGURIDAD LABORAL con código RNPDP-PJP N° 1951.
- VIDEOVIGILANCIA con código RNPDP-PJP N° 1952.
- LÍDERES DE OPINIÓN con código RNPDP-PJP N° 4347.

Cabe destacar que este apartado se actualizará conforme se hagan modificaciones en los bancos de datos.

En ese sentido, los bancos de datos que contienen datos personales han sido inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que faciliten nuestros clientes/usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de ENEL que necesite conocer dicha información para poder enviar información o contestar las solicitudes de nuestros clientes/usuarios. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

## **8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO**

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de ENEL y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de ENEL que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuario. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

## **9. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

ENEL respeta la privacidad de sus Usuarios, no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos, salvo en el caso de empresas relacionadas al grupo empresarial al que pertenecemos y a empresas subcontratadas para garantizar el servicio y la atención al cliente. Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados por transferencia a ningún tercero que no sea parte del Grupo Enel o empresas subcontratadas para garantizar el servicio eléctrico y la atención al cliente. Sí que es conveniente que sepan los Usuarios que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.



## **10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales del cliente/usuario serán conservados en los términos establecidos en la LPDP y el RLPDP, en el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades identificadas en el punto número 7 de la presente Política.

ENEL, en condición de Titular del banco de datos, se abstendrá de conservar los datos personales del Usuario en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del Usuario al respecto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política, salvo medie procedimiento de anonimización o disociación.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de las relaciones contractuales entre ENEL, en condición de responsable del tratamiento y el Titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de estos, con fundamento en el Artículo 69 del RLPDP.

## **11. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS.**

ENEL, como responsable del tratamiento, puede recopilar los siguientes datos:

- Nombres
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Número de documento de identidad
- Género

## **11. COMUNICACIÓN POR TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTOS POR ENCARGO.**

En ENEL respetamos la privacidad de nuestros Usuarios, no transferimos su información a terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos.

Asimismo, es conveniente que nuestros Usuarios sepan que sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Sin perjuicio de lo expresado, comunicamos a nuestros Usuarios que a fin de gestionar de modo más eficiente las transacciones y operaciones comerciales en nuestra plataforma digital, y cumplir con sus expectativas de compra, ENEL podrá valerse de proveedores de servicios (los cuales fueron detallados en el punto 4 de la presente Política) a fin de llevar adelante ciertas actividades propias de la actividad comercial. En consecuencia, respecto a los datos personales de nuestros



clientes/usuarios estos proveedores tendrán la condición de encargados de tratamiento de acuerdo a las disposiciones de la LPDP y el RLPDP.

## **12. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES.**

En ese sentido, con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden y que están relacionadas con el servicio, y previa declaración de la autoridad competente, transfiere a los siguientes Terceros los datos personales cuyo acceso ha sido brindado por usted en condición de titular de la Información:

- Empresa Amazon, con sede central de servidores en Alemania, Frankfurt.

Es importante resaltar que la única finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano es el almacenamiento, conservación y mantenimiento de los datos personales, y en ningún caso su circulación o uso fuera de territorio peruano.

## **13. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales facilitados por los clientes/usuarios serán tratados con total confidencialidad. ENEL se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

## **14. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento de la normativa vigente, en ENEL hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En ENEL tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

En ENEL también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que en ENEL realizamos los mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio web.

En tal sentido, toda la información nuestros los clientes/usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo. Es por ello que en ENEL recomendamos la máxima diligencia a nuestros clientes/usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner



en riesgo sus datos personales, eludiendo, ENEL, de toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

#### **15. EJERCICIO DE DERECHOS.**

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a ENEL pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección postal: Calle Cesar Lopez Rojas 155, Maranga, San Miguel o a la siguiente dirección de correo electrónico [PeruProtecciondeDatosPersonales@enel.com](mailto:PeruProtecciondeDatosPersonales@enel.com) con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

#### **16. MENORES DE EDAD.**

En ENEL entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, nuestro sitio web no está diseñado ni dirigido a menores de 14 años. ENEL no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto que tengamos conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, adoptaremos las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

#### **17. CONSENTIMIENTO.**

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros clientes/usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

El Usuario titular de la información, autoriza expresamente a ENEL, a realizar el tratamiento de sus datos personales identificados en la presente Política, ejecutando actividades tales como recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, suprimir, comunicar por transferencia, difundir, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales de forma parcial o total, en los términos expresados en la presente Política.

#### **18. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES Y SU NEGATIVA A HACERLO.**

El suministro de los datos personales identificados en la presente Política y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

Usted en condición de titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a ENEL. Por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales, en caso de negarse a aceptar la presente Política que contiene el consentimiento



para tratamiento de datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, usted no podrá acceder al servicio proporcionado por ENEL toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

#### **19. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La Política de privacidad para Web y aplicaciones móviles de ENEL ha sido actualizada el mes de noviembre 2015. ENEL se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad para Web y aplicaciones móviles en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo Web y en la aplicación móvil. Se recomienda a los Usuario que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontraran en este mismo Web y en la aplicación móvil.

#### **20. OTROS.**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [peruprotecciondedatospersonales@enel.pe](mailto:peruprotecciondedatospersonales@enel.pe)

Fecha de última actualización: 01/11/2019