



TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN

El presente documento lista todas las empresas privadas a las cuales transferimos información de nuestros clientes o usuarios solo con el fin de poder cumplir con los procesos que ofrecemos en nuestros servicios, esta información se encuentra protegida según contrato con las empresas y con cláusulas exclusivas para la ley de protección de datos personales (Ley N° 29733), cláusulas de confidencialidad y de seguridad, así como controles que se encuentran dentro de los procesos de transferencia.

A continuación, se lista las empresas.

1. EMPRESAS DEL GRUPO ENEL:

- - Enel Distribución Perú.
- - Enel Generación Perú.
- - Enel Generación Piura
- - Enel Green Power.

2. EMPRESAS EXTERNAS

Destinatarios	País	Finalidad
Amazon	EEUU	Prestación de múltiples servicios Tecnológicos
Salesforce	Inglaterra	Prestación de Servicio de Plataforma SAS
Kobranzas SAC	Perú	Prestación de Servicio de Gestión de cobranza Externa
Digitex	Perú	Prestación de Servicio de Atención Integral de cliente en oficinas comercial
Polysistemas	Perú	Prestación de Servicio de Digitalización y Resguardo
Enotria	Perú	Prestación de Servicio Integral de Impresión de Boletas embolsados y otros
Teletento	Perú	Prestación de Servicio de Atención Comercial de Clientes en medios remotos.
Acenture	Perú	Prestación de Servicio de Soporte de Operaciones
BBVA	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Interbank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Pichincha	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Scotiabank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Western Union	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Fullcarga	Perú	Servicio de Recaudo
Glovokas	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Disashop	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Visanet	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Quanta	Perú	Servicio de Reparto
Dominion	Perú	Prestación de Servicio de Reparto
Lari	Perú	Prestación de Servicio de Reparto
Cobra	Perú	Prestación de Servicio de Reparto

3. REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

El Grupo Enel se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente documento. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente documento será inmediatamente publicada en la página web www.enel.pe.

Fecha de última actualización: 13/11/2019