



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El presente documento lista todas las empresas privadas a las cuales transferimos información de nuestros clientes, usuarios y trabajadores sólo con el fin de poder cumplir con los procesos que ofrecemos en nuestros servicios y la adecuada ejecución de nuestras relaciones contractuales.

Esta información se encuentra protegida bajo medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad de los datos personales recopilados, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) y posibles modificatorias, además de suscribir con las empresas externas contratos que incluyen cláusulas de confidencialidad y de seguridad.

A continuación, se lista las empresas.

1. EMPRESAS DEL GRUPO ENEL:

- Enel Distribución Perú S.A.A.
- Enel Generación Perú S.A.A
- Enel Generación Piura S.A
- Enel Green Power Perú S.A.C
- Enel X Perú S.A.C.

2. EMPRESAS EXTERNAS Y ENTIDADES PUBLICAS:

2.1. Empresas relacionadas con el servicio eléctrico:

Destinatarios	País	Finalidad
Amazon	EEUU	Prestación de múltiples servicios Tecnológicos
Salesforce	Inglaterra	Prestación de Servicio de Plataforma SAS
Kobranzas SAC	Perú	Prestación de Servicio de Gestión de cobranza Externa
Digitex	Perú	Prestación de Servicio de Atención Integral de cliente en oficinas comercial
Polysistemas	Perú	Prestación de Servicio de Digitalización y Resguardo
Enotria	Perú	Prestación de Servicio Integral de Impresión de Boletas embolsados y otros
Teleatento	Perú	Prestación de Servicio de Atención Comercial de Clientes en medios remotos.
BCP	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
BBVA	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Interbank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo y Devoluciones
Pichincha	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Scotiabank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Banbif	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Western Union	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Fullcarga	Perú	Servicio de Recaudo
Globokas	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Disashop	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Niubiz	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Hermes	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Quanta	Perú	Servicio de Reparto
Dominion	Perú	Prestación de Servicio de Reparto
Lari	Perú	Prestación de Servicio de Reparto
Cobra	Perú	Prestación de Servicio de Reparto



Entidades Públicas:

Destinatarios	País	Finalidad
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería- OSINERGMIN	Perú	Para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano

2.2. Empresas relacionadas con servicios en materia laboral:

Destinatarios	País	Finalidad
Accenture	Perú	Prestación de Servicio de Soporte de Operaciones
Ministerio de Trabajo	Perú	Para cumplir con las obligaciones dispuestas por Ley
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria- SUNAT	Perú	Para cumplir con las obligaciones dispuestas por Ley

2.3. Empresas relacionadas con venta de productos y/o servicios en general:

Destinatarios	País	Finalidad
Kobranzas SAC	Perú	Prestación de Servicio de Integral de venta de productos y servicios
Acabados Exclusivos Luz	Perú	Venta Minorista de Artículos
Integra Retail	Perú	Venta Minorista de equipos de uso doméstico
Conecta Retail	Perú	Venta Minorista de equipos de uso doméstico
MT Industrial (Sole)	Perú	Fabricación y Venta Minorista de Artículos
Aghaso	Perú	Venta Minorista de equipos de uso doméstico
Racing Team	Perú	Venta Minorista de Motos, mototaxis, scooters
Cycla	Perú	Venta Minorista de bicicletas y scooters
Logisticals	Perú	Venta de equipos de cómputo y tecnología
Qroma - Grupo Palacios	Perú	Venta Minorista de artículos de ferretería
Qroma - Grupo Carlitos	Perú	Venta Minorista de artículos de ferretería
Intelligenio	Perú	Venta Minorista de motos, bicicletas y scooters
Mondelez	Perú	Venta Minorista de alimentos, bebidas y tabaco
Imaco	Perú	Venta Minorista de equipos de uso doméstico
Monark	Perú	Venta Minorista de bicicletas, scooters y artículos de deporte
EMove	Perú	Venta Minorista de bicicletas, scooters y artículos de deporte
Indurama	Perú	Venta Minorista de equipos de uso doméstico
Rotoplas - Romasa	Perú	Venta Minorista de artículos de ferretería
Grupo MOK	Perú	Venta de Asistencias
Chubb Seguros Perú	Perú	Venta de Seguros y Reaseguros
IGS	Perú	Venta de Asistencias
A365	Perú	Venta de Asistencias
Callsouth	Perú	Venta de Asistencias
Telemark	Perú	Servicio de Call Center
Amazon	EEUU	Prestación de múltiples servicios Tecnológicos
Salesforce	Inglaterra	Prestación de Servicio de Plataforma SAS
Distribuidora Jaro	Perú	Prestación de Servicio de Transporte
BCP	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo



BBVA	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Interbank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Pichincha	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Scotiabank	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Banbif	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Western Union	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Fullcarga	Perú	Servicio de Recaudo
Globokas	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Disashop	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Niubiz	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo
Hermes	Perú	Prestación de Servicio de Recaudo

REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

El Grupo Enel se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente documento. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente documento será inmediatamente publicada en la página web www.enel.pe.

Fecha de última actualización: 09/09/2020