

#### Conoce los pasos para adquirir un medidor



## REALIZA ESTE TRÁMITE Y CONSULTA TUS DUDAS POR NUESTRO CANAL DE WHATSAPP.

¡Evitas colas y ahorras tiempo!



939 605 111 - Opción 8

#### **PASO 1:**

#### Elección del tipo de medidor y potencia



Consulta con un electricista la potencia y el tipo de medidor que necesitas.



Tipo de medidor (monofásico o trifásico) y potencia (kW)

Monofásico	Monofásico	Monofásico	Trifásico	Trifásico
3 kW	6 kW	9 kW	9.9 kW	19.9 kW



- El precio del kW/h es el mismo para cualquier elección.
- El término residencial mencionado en su recibo de luz se refiere a la vivienda/residencia independientemente la zona donde vive.

#### **PASO 2:**







#### Tener en cuenta:

- No registrar deuda con nosotros (Enel).
- Si el trámite es presencial, presentar documentos originales, copias simples y nítidas.
- Ten cuidado y no te expongas a situaciones de fraude.
- Para potencias mayores a 9,9Kw presentar un cuadro de cargas firmado por un ingeniero o mecánico electricista con colegiatura vigente.
- DNI o Carné de extranjería del solicitante

•	Documento d	ue acredite la	propiedad	, cualquiera	de los	siguient	tes:

$\square$ Copia literal emitida por SUNARP (antigüedad no mayor a 1	año).
☐ Título de propiedad.	
☐ Escritura pública de la compra venta.	
☐ Minuta del contrato de compra venta.	

### **PASO 2:**

### Cumplimiento de los requisitos comerciales



☐ Contrato de compra venta con firmas legalizadas.
☐ Constancia de posesión vigente emitida por la municipalidad del distrito.
Referencias de tu propiedad, ayúdanos brindarte una atención más rápida presentando:
☐ Número de suministro a tu vecino del lado derecho o izquierdo; puedes encontrarlo en la tapa de su medidor.
☐ Foto donde se distinga la fachada de tu vivienda y la ubicación de tu nuevo medidor (cajuela y murete)
☐ Mapa (croquis) de ubicación de tu vivienda.
Requisitos adicionales
Situaciones especiales
Si no eres propietario
☐ Carta de autorización específica y simple del propietario.
Si eres copropietario
☐ Carta de autorización específica y simple de los otros propietarios.
Si el propietario se encuentra fallecido
☐ Sucesión intestada o declaratoria de herederos.
<ul> <li>Carta de autorización específica y simple de los demás herederos autorizando la compra del medidor.</li> </ul>
Si eres persona jurídica:
DNI o Carné de extranjería vigente del representante legal de la empresa.
$\ \square$ Poder vigente del representante legal emitido por SUNARP (antigüedad no mayor a $1$ año).
☐ Ficha RUC.
Medidores adicionales
(Cualquiera de los siguientes documentos)
☐ Ficha de independización de unidades inmobiliarias en SUNARP.
<ul> <li>Plano de distribución eléctrica de la propiedad firmado por un ingeniero electricista o mecánico electricista con colegiatura vigente donde deberá estar identificada la ubicación del nuevo medidor y los existentes.</li> </ul>

### **PASO 2:**

#### Cumplimiento de los requisitos comerciales



•	Requisito	para	mercado	00	alería

☐ Licencia de funcionamiento vigente emitida por la municipalidad.
☐ Constancia de no adeudo emitida por la Junta Directiva.
☐ Plano de distribución eléctrica de la propiedad firmado por un ingeniero electricista o mecánico electricista con colegiatura vigente donde deberá estar identificada la ubicación del nuevo medidor y los existentes.

### Recuerda:

- El trámite para la solicitud de un nuevo suministro es gratuito. Solo deberás pagar el costo de la instalación de la conexión.
- Te recomendamos que un técnico electricista calificado revise periódicamente tus instalaciones eléctricas.

#### ¿Necesitas mayor información sobre los requisitos?

Puedes comunicarte con nosotros mediante nuestro canal digital WhatsApp.



### **PASO 3:**

#### Cumplimiento de requisitos técnicos



Lo primero que debes determinar es si las conexiones eléctricas de su zona son subterráneas o aéreas.

Las conexiones subterráneas no pueden ser notadas a simple vista porque pasan por debajo de la vereda. Pero si las conexiones son aéreas, vas a identificarlo rápidamente porque éstas van directamente desde la parte superior de la caja hacia alguno de los postes de la vereda.





@

Recuerda: Una forma muy fácil de saber si tu zona es aérea o subterránea es pedirle a un vecino que te preste su recibo de luz. Aquí podrás ver qué tipo de conexión es.



#### Adecuaciones necesarias

- Asegúrate que la cajuela o murete tengan las medidas correctas al construirlo.
- Las líneas internas deben estar conectados a tu tablero eléctrico instalado correctamente dentro de tu casa.
- Importante: Si tu conexión es aérea deberás revisar el Anexo A y si tu conexión es subterránea deberás revisar el Anexo B para mayor detalle de todos los requisitos técnicos.

#### **PASO 4:**

#### Solicitud de factibilidad y presupuesto





**Importante:** Para poder brindarte un mejor servicio es necesario que nos proporciones tus datos de contacto.

- Solicita la visita de un técnico para tu nuevo suministro por nuestro canal WhatsApp Opción 8, luego selecciona la Opción 1 y finalmente "Solicita tu factibilidad técnica (Inspección)".
- Según los requisitos, entrega los documentos solicitados en un solo archivo **PDF** a nuestros asesores, esto nos ayudará a agilizar el proceso.

#### Espera la visita de un técnico

**Acudiremos** a la dirección que indicaste para confirmar si es viable instalar un suministro, siempre que hayas cumplido con los requisitos indicados en el paso previo.

- Enviaremos el resultado de la factibilidad vía SMS a tu celular.
- Si no recibiste respuesta vía SMS en 5 días, comunícate por WhatsApp Opción 8, después selecciona "Venta de suministros", luego Opción 3 y finalmente "Conoce el resultado de tu factibilidad técnica" para saber el estado de tu solicitud.
- Si es factible, deberás contactarnos a través de nuestro WhatsApp Opción 8, luego selecciona la Opción 1 y finalmente "Genera tu contrato" para continuar con el proceso de firma de contrato.
- Si no es factible, deberás comunicarte con un asesor a través de nuestro WhatsApp Opción 8, después selecciona "Venta de suministros", luego Opción 3 y finalmente "Otras consultas" para que pueda orientarte y te brinde mayor detalle.



Importante: Recuerda que la factibilidad otorgada solo estará vigente durante 6 meses.

#### **PASO 5:**

#### Firma del contrato y pago



Firma el contrato por WhatsApp Opción 8, luego selecciona la Opción 1 y finalmente "Genera tu contrato". Se te asignará un número de suministro para que puedas realizar el pago de tu medidor a través de nuestra página web y agentes autorizados. Nuestros asesores te guíaran en el proceso.



Si en tu distrito se requiere presentar un permiso municipal, nos encargaremos de gestionarlo dentro de los plazos establecidos por la municipalidad. Obtenido el permiso, continuaremos con el proceso.

#### **PASO 6:**

Instalación del medidor





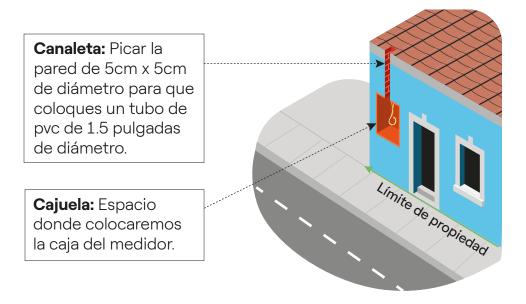
Te recomendamos tener el área de trabajo despejada (sin montículos) y brindar todas las facilidades necesarias a nuestro personal. Al finalizar la instalación firmarás un acta para brindar tu conformidad.



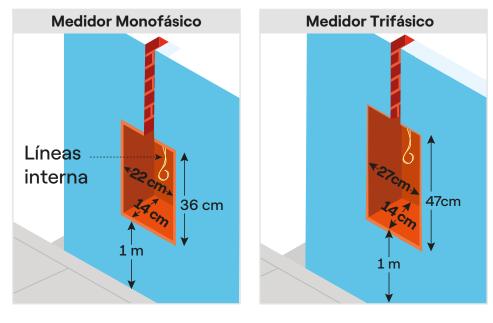
#### Instalación de la conexión:

#### Opción 1: Cajuela en fachada

Si la fachada de tu casa **está en el límite de tu propiedad** adecúa una cajuela en tu pared:



#### Medidas de cajuela

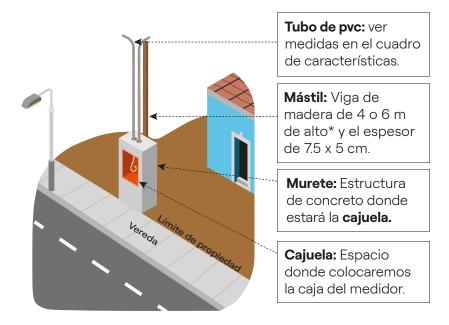






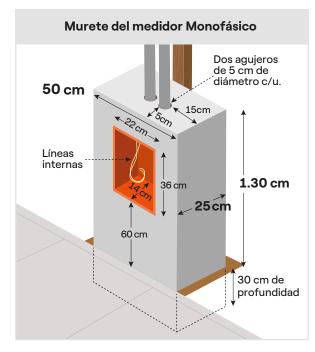
#### Opción 2: Cajuela en murete

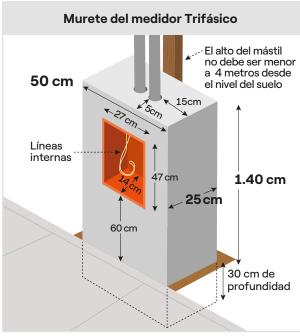
Si la fachada de tu casa **no está en el límite de tu propiedad**, construye un murete:



<sup>\*</sup> Si tu casa esta del lado de la calle de nuestras redes la viga es de 4m de alto, pero si nuestras redes están al frente, cruzando la calle, la viga es de 6m de alto.

#### Medidas de murete y cajuela:





(1)

**Importante:** Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser de **80 cm, más 30 cm de profundidad**.



#### Tablero electrico y líneas internas

Deben cumplir con las especificaciones técnicas según el tipo de medidor y la potencia requerida. Es importante que te asesores con un electricista.



Líneas internas: Son cables que van de la cajuela a tu tablero eléctrico. En la cajuela se debe dejar enrollado 1 metro.

**Tablero eléctrico:** caja donde llegan los cables de la instalación eléctrica de tu casa, conectándose a las llaves térmicas que **controlan y protegen el sistema eléctrico** de cualquier defecto interno.

#### Características de tablero y líneas internas:

<u> </u>				<i>M</i>
Tipo de	Capacidad del interruptor		Tipos de cables	
medidor y	termomagnético		(en la cajuela del medidor)	
potencia	del tablero general	TW	THW	(PVC)
Monofásico	20 amp.	12 AWG	12 AWG	1/2 pulgada
3 kW	bipolar	(2,5 mm2)	(2,5 mm2)	(15 mm)
Monofásico	25 amp.	10 AWG	12 AWG	1/2 pulgada
6 kW	bipolar	(4 mm2)	(2,5 mm2)	(15 mm)
Monofásico	40 amp.	8 AWG	10 AWG	3/4 pulgada
9 kW	bipolar	(6 mm2)	(6 mm2)	(20 mm)
Trifásico	25 amp.	10 AWG	12 AWG	3/4 pulgada
9.9 kW	tripolar	(4 mm2)	(2,5 mm2)	(20 mm)
Trifásico	50 amp.	6 AWG ó 8 AWG	8 AWG	3/4 pulgada
19.9 kW	tripolar	(10 mm2)	(10 mm2)	(20 mm)

<sup>\*</sup>Puedes escoger entre el cable TW ó el cable THW.

<sup>\*\*</sup>Para canalización desde la cajuela hacia su tablero interno.

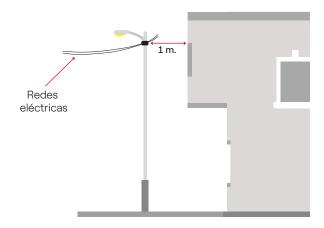


#### Distancia mínima de seguridad (DMS)

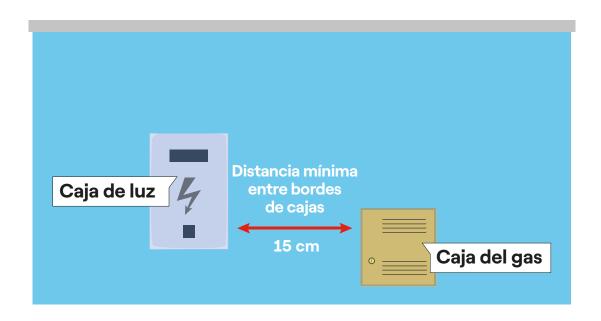
El Código Nacional de Electricidad establece la Distancia Mínima de Seguridad, este es el espacio que debe existir entre tu vivienda y las redes eléctricas.

Si tu vivienda no está construida, debes tener 1 metro de distancia entre la fachada de la vivienda y nuestras redes eléctricas.

En caso tu vivienda esté construida y no cumple con la DMS, tu medidor no será instalado hasta que se solucione la observación.



#### Distancia mínima de seguridad de la cajuela



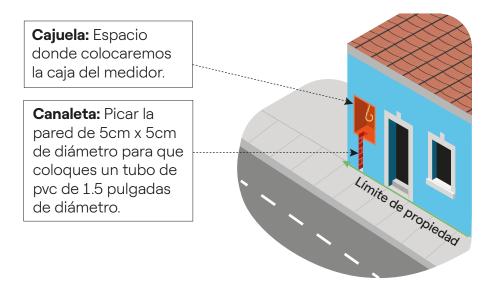
### ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA



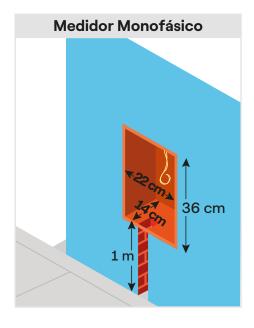
#### Instalación de la conexión:

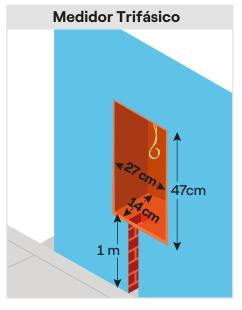
#### Opción 1: Cajuela en fachada

Si la fachada de tu casa **está en el límite de tu propiedad** adecúa una cajuela en tu pared:



#### Medidas de cajuela



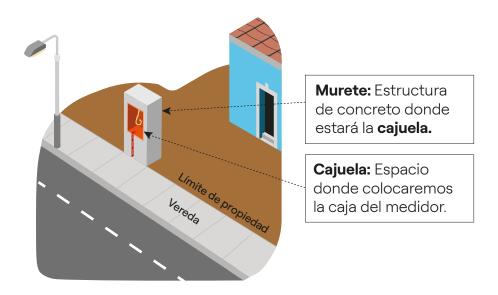


## ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA CIC

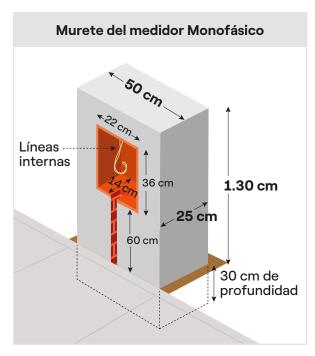


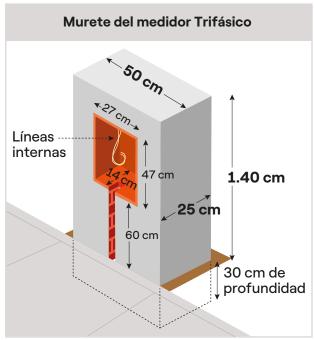
#### Opción 2: Cajuela en murete

Si la fachada de tu casa **no está en el límite de tu propiedad**, construye un murete:



#### Medidas de murete y cajuela:





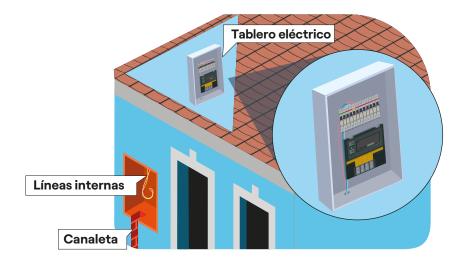
( Importante: Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser de 80 cm, más 30 cm de profundidad.

### ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA



#### Tablero electrico y líneas internas

Deben cumplir con las especificaciones técnicas según el tipo de medidor y la potencia requerida. Es importante que te asesores con un electricista.



Líneas internas: Son cables que van de la cajuela a tu tablero eléctrico. En la cajuela se debe dejar enrollado 1 metro.

**Tablero eléctrico:** caja donde llegan los cables de la instalación eléctrica de tu casa, conectándose a las llaves térmicas que **controlan y protegen el sistema eléctrico** de cualquier defecto interno.

#### Características de tablero y líneas internas:

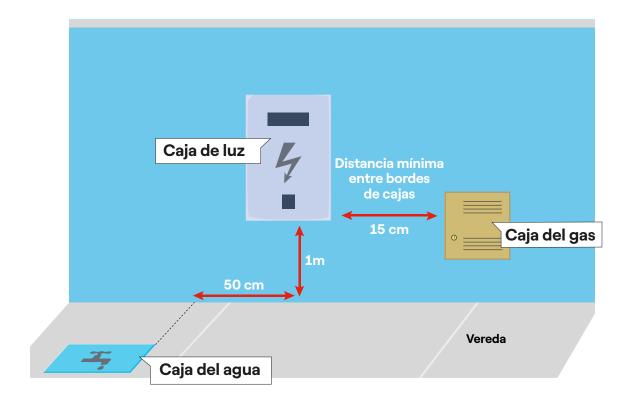
				<i>#</i>	
Tipo de	Capacidad del interruptor		Tipos de cables		
medidor y	termomagnético		(en la cajuela del medidor)		
potencia	del tablero general	TW	THW	(PVC)	
Monofásico	20 amp.	12 AWG	12 AWG	1/2 pulgada	
3 kW	bipolar	(2,5 mm2)	(2,5 mm2)	(15 mm)	
Monofásico	25 amp.	10 AWG	12 AWG	1/2 pulgada	
6 kW	bipolar	(4 mm2)	(2,5 mm2)	(15 mm)	
Monofásico	40 amp.	8 AWG	10 AWG	3/4 pulgada	
9 kW	bipolar	(6 mm2)	(6 mm2)	(20 mm)	
Trifásico	25 amp.	10 AWG	12 AWG	3/4 pulgada	
9.9 kW	tripolar	(4 mm2)	(2,5 mm2)	(20 mm)	
Trifásico	50 amp.	6 AWG ó 8 AWG	8 AWG	3/4 pulgada	
19.9 kW	tripolar	(10 mm2)	(10 mm2)	(20 mm)	

<sup>\*</sup>Puedes escoger entre el cable TW ó el cable THW.

<sup>\*\*</sup>Para canalización desde la cajuela hacia su tablero interno.

# ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA CIC

#### Distancia mínima de seguridad de la cajuela



#### Ahora tu recibo de luz puede ser digital

Deja atrás el recibo en físico, con el **recibo digital** podrás gestionar más rápido y fácil tus recibos, además estarás reduciendo el consumode papel y así cuidarás el medio ambiente.

#### Afíliate a través de:

App Enel Clientes Perú







#### Realiza tus consultas de forma rápida y segura desde nuestro WhatsApp

- Puedes realizar diversas consultas a través de nuestro WhatsApp.
- Ahorra tiempo y contáctate con nosotros cuando lo necesites.
- WhatsApp Enel 939 605 111



#### Descarga gratis la App Enel

#### Ten todo en la palma de tu mano en 3 simples pasos:



Descárgala en el store de tu preferencia.



Registra tus datos personales.



Agrega tu(s) suministro(s).











