



¿QUIERES CAMBIAR EL NOMBRE O DIRECCIÓN DE TU RECIBO Y NO SABES POR DÓNDE EMPEZAR?

¡Despreocúpate!, aquí te explicaremos cómo hacerlo paso a paso.



Realiza el cambio de nombre y dirección de tu recibo en 2 simples pasos



EVITA LAS COLAS Y AHORRA TIEMPO. AHORA PUEDES REALIZAR ESTE TRÁMITE POR NUESTRO CANAL DE WHATSAPP.

Actualiza tu nombre o dirección a través de nuestro canal digital de forma rápida, segura y sin colas. Contáctanos cuando lo necesites.

 **939 605 111 - Opción 9**

PASO 1:

Consulta de requisitos



Ten a la mano toda la documentación necesaria que te presentamos a continuación:

Documentos a presentar
Documento de identidad del propietario
<ul style="list-style-type: none">• DNI o CE vigente.
Documento de propiedad (para acreditar la propiedad solo uno es necesario)
<ul style="list-style-type: none">• Copia literal emitida por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).• Título de propiedad.• Escritura pública de la compra venta.• Minuta del contrato de compra venta.• Contrato de compra venta con firmas legalizadas.• Constancia de posesión de lote vigente emitida por la municipalidad del distrito.
Documento que acredite tu dirección actual (solo si vas a realizar un cambio de dirección)
<ul style="list-style-type: none">• Certificado de numeración emitido por la municipalidad o último autovalúo con dirección actualizada.

Documentos adicionales
Si no eres propietario
<ul style="list-style-type: none">• DNI o CE vigente del solicitante.• Carta de autorización específica y simple.
Si eres copropietario
<ul style="list-style-type: none">• Carta poder específica y simple por parte de los otros propietarios.
Si el propietario fallece
<ul style="list-style-type: none">• Sucesión intestada o declaratoria de herederos inscrita en SUNARP o carta de autorización específica y simple de parte de los familiares heredero.• Partida de defunción o ficha RENIEC.
Si eres persona jurídica / inmobiliaria
<ul style="list-style-type: none">• DNI o CE vigente del representante legal de la empresa.• Poder vigente del representante legal emitido por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).• Ficha RUC.



Importante: Debes estar al día en tus pagos al momento de realizar el trámite.


PASO 2:

Solicita tu cambio



Inicia tu solicitud de cambio

Si ya cuentas con los documentos necesarios.

- **Solicita** tu cambio de titularidad o actualización de dirección por nuestro canal de  **WhatsApp Opción 9** y luego elige la **Opción 2 "Presentar documentos para iniciar solicitud"**.



Recuerda :

- Los documentos deben ser legibles y presentarse en un solo archivo en **formato PDF** a través del **WhatsApp**.
- Si realizas los trámites en nuestros **centros de servicio** debes presentar **documentos originales y copias simples** a nuestros asesores.

De cumplir con todos los requisitos realizaremos los cambios solicitados, el cual podrás visualizar en tus siguientes recibos.

¿Necesitas mayor información sobre los requisitos?

Puedes comunicarte con nosotros mediante nuestro canal digital WhatsApp.



Esríbenos al **939 605 111** y dentro del menú principal selecciona la **Opción 9** y luego elige la **Opción 2 "Presentar documentos para iniciar solicitud"** para que un asesor pueda resolver tus dudas.

Ahora tu recibo de luz puede ser digital

Deja atrás el recibo en físico, con el **recibo digital** podrás gestionar más rápido y fácil tus recibos, además estarás reduciendo el consumo de papel y así cuidarás el medio ambiente.

Afíliate a través de:

App Enel Clientes Perú

Web enel.pe



Realiza tus consultas de forma rápida y segura desde nuestro WhatsApp

Puedes realizar diversas consultas a través de nuestro **WhatsApp**.

Ahorra tiempo y contáctate con nosotros cuando lo necesites.

WhatsApp Enel **939 605 111**

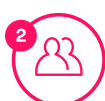


Descarga gratis la App Enel

Ten todo en la palma de tu mano en 3 simples pasos:



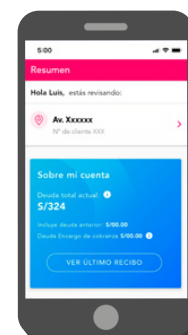
Descárgala en el store de tu preferencia.



Registra tus datos personales.



Agrega tu(s) suministro(s).



Descarga la **App Enel Clientes Perú**

