POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

1. INTRODUCCIÓN

ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S.A.A. (en adelante, "ENEL"), RUC N° 20269985900, con domicilio en calle Teniente César López Rojas N° 201, urbanización Maranga, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, le informa que esta política de privacidad se aplicará a todos los tratamientos de datos personales realizados por parte de ENEL incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web (www.enel.pe), en las aplicaciones móviles de su propiedad, del sistema de videovigilancia, en atención comercial, entre otros que se realicen en el ejercicio de sus actividades.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

ENEL es consciente de la importancia que tiene la privacidad de los clientes, colaboradores, proveedores y de todas aquellas personas respecto de las cuales se tratan sus datos. Siendo consecuentes con esta consideración tiene el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales a los que se accede en el ejercicio de las actividades comerciales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. LEGISLACIÓN

Esta política de privacidad es regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas en materia de protección de datos personales:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP).
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- Directiva de Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD

De acuerdo con la LPDP y su Reglamento se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

ENEL desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la LPDP y su Reglamento, y, por tanto:

(i) De acuerdo al principio de legalidad, ENEL rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

(ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales mediará el consentimiento que otorgue el titular de los datos personales.

(iii) Los datos personales facilitados por su titular se recopilarán para una finalidad determinada explicita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la

establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

(iv) Todo tratamiento de datos personales que realice ENEL será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

(v) Los datos personales que vayan a ser tratados por ENEL serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

(vi) ENEL y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. ENEL cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

(vii) ENEL informa a los titulares de datos personales que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

(viii) ENEL garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la LPDP o por los estándares internacionales de la materia.

4. CONSENTIMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en la LPDP, la publicación de la presente política de privacidad debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales, ENEL solicita el consentimiento previo, expreso e informado al titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

(i) **Libre.-** Denota que no debe mediar error, mala fe, violencia o dolo que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular de los datos personales. De este modo, el condicionamiento de la prestación de un servicio sí afecta la libertad de quien otorga consentimiento para el tratamiento de sus datos personales si los datos solicitados no son indispensables para la prestación de los beneficios o servicios.

(ii) **Previo.-** Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos Personales.

(iii) **Expreso.-** Quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que ENEL realice el tratamiento de sus datos personales.

(iv) **Informado.-** Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) la identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) la finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) la identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) la existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) en su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recopila ENEL estarán relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales realizado por ENEL no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados son datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

Los datos personales facilitados tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando dejen de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a ENEL derivada de esta relación con sus clientes.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de ENEL y serán tratados para llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales se detallan a continuación:

Denominación	Código de Registro
Servicio eléctrico	RNPDP-PJP N° 1945
Datamart comercial	RNPDP-PJP N° 1943
Venta minorista de electrodomésticos	RNPDP-PJP N°1944.
Reclutamiento y selección	RNPDP-PJP N° 1948
Videovigilancia	RNPDP-PJP N° 1952
Quejas y reclamos	RNPDP-PJP N° 019231

Para mayor información sobre los bancos de datos de titularidad de ENEL sírvase consultar el siguiente enlace: https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe_web/BancoDato_verResultado

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de ENEL que necesite conocer dicha información para contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal, lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

8. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

ENEL respeta la privacidad de sus clientes y usuarios no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos.

ENEL como titular del banco de datos personales podrá transferir los datos personales de sus clientes y usuarios a sus empresas proveedoras de servicios, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos datos personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales.

Se puede consultar la lista de proveedores ingresando al siguiente enlace: https://www.enel.pe/content/dam/enel-pe/footer/web_empresas.pdf.

Asimismo, se informa que los datos personales de sus clientes y usuarios podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

9. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por ENEL y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, ENEL transfiere fuera de territorio peruano los datos personales de sus clientes y usuarios. La lista de destinatarios de los datos personales puede ser consultada ingresando al siguiente enlace: https://www.enel.pe/content/dam/enel-pe/footer/web_empresas.pdf.

Es importante resaltar que la única finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano es el almacenamiento, conservación y mantenimiento de los datos personales.

10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

ENEL, de conformidad con lo establecido en la LPDP, tratará los datos personales facilitados con total confidencialidad; se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos; y, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, ENEL ha implementado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

ENEL tiene implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

ENEL tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

12. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Las personas que hayan facilitado sus datos personales a ENEL pueden dirigirse a esta, con el fin de ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección de domicilio de ENEL ubicado en: calle César López Rojas N° 120, urbanización Maranga, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, Perú y/o al correo electrónico: peruprotecciondedatospersonales@enel.com con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando en su solicitud:

a) En el caso de que el solicitante actúe por sí mismo:

    1. Nombre y apellidos del solicitante.
    2. Fotocopia del DNI, pasaporte, u otro documento válido que lo identifique.
    3. Tipo de solicitud: acceso, rectificación o actualización o inclusión, cancelación o supresión, oposición e impedir el suministro.
    4. Petición en que se concreta la solicitud y, en su caso, documentos acreditativos.
    5. Domicilio o dirección que puede ser electrónica, a efectos de notificaciones.
    6. Fecha.
    7. Firma del solicitante.

8. Fotografía reciente (en el caso de bancos de datos de grabación de imágenes).

b) En el caso de que el solicitante actúe en representación de otra persona, además:

1. Nombre y apellidos del representante.
2. Fotocopia del DNI, pasaporte, u otro documento válido que lo identifique.
3. Poderes por escritura pública facultando expresamente el ejercicio del derecho.

ENEL dejará constancia de la recepción de las solicitudes recibidas. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en los apartados precedentes, ENEL, en un plazo de cinco (5) días, contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, invitando al titular de los datos a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días.

Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

Los plazos de respuesta variaran de acuerdo al derecho ejercido por el titular de los datos personales y son los siguientes:

1. El plazo máximo de respuesta de ENEL ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
2. El plazo máximo para la respuesta de ENEL ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
3. Si la solicitud fuera estimada y ENEL no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
4. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de ENEL será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Si el titular de los datos personales considera que no hemos atendido adecuadamente la solicitud de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

13. MENORES DE EDAD

ENEL en el marco de la prestación de sus servicios, puede conocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de la LPDP. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

14. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, ENEL cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo la LPDP, su Reglamento o aquellas que la modifican o sustituyan, para tratar los datos personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los datos personales obtenidos del sistema de videovigilancia serán almacenados en el banco de datos denominado "Videovigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el código de registro N° RNPDP-PJP N° 1952. Los datos no serán almacenados por un plazo mayor al establecido en la regulación vigente, salvo excepciones permitidas en las normas aplicables.

Los datos personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiendo una solicitud a la dirección de domicilio de ENEL ubicado en calle César

López Rojas N° 120, urbanización Maranga, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, Perú y/o al correo electrónico: peruprotecciondedatospersonales@enel.com con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser necesario.

Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

ENEL ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus datos personales.

15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR LA WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE ENEL

Se informa a las personas que los datos personales que introduzcan en la Web y en sus aplicativos móviles serán tratados por ENEL, con la finalidad de identificarlos y contactarlos para gestionar la "Atención del Cliente", lo cual incluye brindar información referida a la facturación y funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados.

Asimismo, los datos personales proporcionados en el proceso de solicitud de nuevo suministro y otros servicios y en el registro de la Web y de sus aplicaciones móviles (incluye WhatsApp Corporativo) serán tratados para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de suministro eléctrico o servicios adquiridos, para proporcionar al usuario información acerca de los productos de ENEL o de otras empresas del grupo (cuyas actividades se relacionan con el servicio eléctrico y productos relacionados a este).

Los datos personales que introduzcan en la Web y en sus aplicativos móviles se almacenarán en los bancos de datos denominados "Servicios Eléctricos" con código de Registro N° RNPDP-PJP N° 1945 y "Quejas y reclamos" con código de Registro N° RNPDP-PJP N° 019231, según corresponda; y serán tratados para llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta política de privacidad.

Los datos personales e información que faciliten los titulares de datos personales en el formulario denominado "Trabaja con nosotros" de la Web serán tratados por ENEL para cubrir los puestos de trabajo vacantes. Asimismo, se le informa al Usuario de la web que los datos solicitados serán recogidos en un banco de datos de su titularidad, denominado "Reclutamiento y Selección" con código de registro N° RNPDP-PJP N° 1948. Los datos personales contenidos en dicho banco de datos son necesarios para la postulación a los puestos vacantes y la negativa a suministrarlos supone la imposibilidad de acceder al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, ENEL comunica que existen determinados campos en los formularios de inscripción que deben ser completados en forma obligatoria por el Usuario (marcados por un asterisco), siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

Los datos personales brindados por el Usuario de la Web serán recopilados y tratados con la finalidad de gestionar los procesos de selección de personal que se desarrollen en ENEL y podrán ser transferidos a las empresas que forman parte del grupo ENEL (la información puede ser consultada en: https://www.enel.pe/content/dam/enel-pe/footer/web_empresas.pdf).

16. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los titulares serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual.

ENEL, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar datos personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o

pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de LPDP.

17. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los datos personales identificados en la presente política de privacidad y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a ENEL, por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el titular de los datos personales no podrá acceder al servicio proporcionado por ENEL toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

18. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad ha sido actualizada en el mes de enero de 2021. ENEL se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política de privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta política de privacidad.

19. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política de privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: peruprotecciondedatospersonales@enel.com

Fecha de última actualización: 25 enero de 2021