



**¿QUIERES CAMBIAR EL NOMBRE O DIRECCIÓN DE TU RECIBO Y NO SABES POR DÓNDE EMPEZAR?**

**¡Despreocúpate!**, aquí te explicaremos cómo hacerlo paso a paso.



**Realiza el cambio de nombre y dirección de tu recibo en 2 simples pasos**



**EVITA LAS COLAS Y AHORRA TIEMPO. AHORA PUEDES REALIZAR ESTE TRÁMITE POR NUESTRO CANAL DE WHATSAPP.**

Actualiza tu nombre o dirección a través de nuestro canal digital de forma rápida, segura y sin colas. Contáctanos cuando lo necesites.

 **939 605 111 - Opción 9**

# PASO 1:

## Consulta de requisitos



**Ten a la mano** toda la documentación necesaria que te presentamos a continuación:

Documentos a presentar
<b>Documento de identidad del propietario</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DNI o CE vigente.</li></ul>
<b>Documento de propiedad (para acreditar la propiedad solo uno es necesario)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Copia literal emitida por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).</li><li>• Título de propiedad.</li><li>• Escritura pública de la compra venta.</li><li>• Minuta del contrato de compra venta.</li><li>• Contrato de compra venta con firmas legalizadas.</li><li>• Constancia de posesión de lote vigente emitida por la municipalidad del distrito.</li></ul>
<b>Documento que acredite tu dirección actual (solo si vas a realizar un cambio de dirección)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de numeración emitido por la municipalidad o último autovalúo con dirección actualizada.</li></ul>

Documentos adicionales
<b>Si no eres propietario</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DNI o CE vigente del solicitante.</li><li>• Carta de autorización específica y simple.</li></ul>
<b>Si eres copropietario</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Carta poder específica y simple por parte de los otros propietarios.</li></ul>
<b>Si el propietario fallece</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sucesión intestada o declaratoria de herederos inscrita en SUNARP o carta de autorización específica y simple de parte de los familiares heredero.</li><li>• Partida de defunción o ficha RENIEC.</li></ul>
<b>Si eres persona jurídica / inmobiliaria</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DNI o CE vigente del representante legal de la empresa.</li><li>• Poder vigente del representante legal emitido por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).</li><li>• Ficha RUC.</li></ul>



**Importante:** Debes estar al día en tus pagos al momento de realizar el trámite.


## PASO 2:

### Solicita tu cambio



#### Inicia tu solicitud de cambio

Si ya cuentas con los documentos necesarios.

- **Solicita** tu cambio de titularidad o actualización de dirección por nuestro canal de  **WhatsApp Opción 9** y luego elige la **Opción 2 "Presentar documentos para iniciar solicitud"**.



#### Recuerda :

- Los documentos deben ser legibles y presentarse en un solo archivo en **formato PDF** a través del **WhatsApp**.
- Si realizas los trámites en nuestros **centros de servicio** debes presentar **documentos originales y copias simples** a nuestros asesores.

**De cumplir con todos los requisitos realizaremos los cambios solicitados, el cual podrás visualizar en tus siguientes recibos.**

#### ¿Necesitas mayor información sobre los requisitos?

Puedes comunicarte con nosotros mediante nuestro canal digital WhatsApp.



Esríbenos al **939 605 111** y dentro del menú principal selecciona la **Opción 9** y luego elige la **Opción 2 "Presentar documentos para iniciar solicitud"** para que un asesor pueda resolver tus dudas.

## Ahora tu recibo de luz puede ser digital

Deja atrás el recibo en físico, con el **recibo digital** podrás gestionar más rápido y fácil tus recibos, además estarás reduciendo el consumo de papel y así cuidarás el medio ambiente.

Afíliate a través de:

App Enel Clientes Perú

Web [enel.pe](http://enel.pe)



## Realiza tus consultas de forma rápida y segura desde nuestro WhatsApp

Puedes realizar diversas consultas a través de nuestro **WhatsApp**.

**Ahorra tiempo** y contáctate con nosotros cuando lo necesites.

WhatsApp Enel **939 605 111**

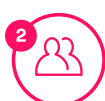


## Descarga gratis la App Enel

Ten todo en la palma de tu mano en 3 simples pasos:



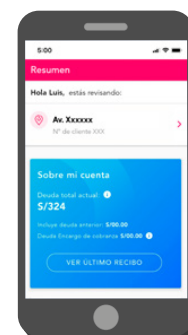
Descárgala en el store de tu preferencia.



Registra tus datos personales.



Agrega tu(s) suministro(s).



Descarga la **App Enel Clientes Perú**

