

## ¿BUSCAS ADQUIRIR UNA NUEVA CONEXIÓN ELÉCTRICA Y NO SABES POR DÓNDE EMPEZAR?

¡Despreocúpate!, aquí te explicaremos cómo conectarte paso a paso.



### PASO 1:

#### Prepárate para adquirir una nueva conexión o una adicional

- **Consulta** con tu electricista de confianza la potencia y el tipo de medidor que deseas instalar de acuerdo a tus necesidades.
- **Ubica** el número de suministro de los vecinos (lado izquierdo y/o derecho de tu propiedad).
- **Ten a la mano** toda la documentación necesaria:

Documentos a presentar	Individual hasta 19,9 kW (nuevo o reinstalación)		
	Vivienda		Mercados - Galerías
	Primera Conexión	Conexión adicional	
Documento de identidad del propietario	x	x	x
Documento de propiedad (solo uno es necesario): • Copia literal • Título de propiedad • Escritura pública de la compra venta • Minuta del contrato • Contrato de compra-venta con firmas legalizadas • Certificado o constancia de posesión emitido por la municipalidad del distrito (no aplica para conexión adicional e incremento de carga)	x	x	x
Plano de distribución eléctrica de toda la propiedad firmado por un ing. Electricista o mecánico electricista con colegiatura vigente.		x	x
Mapa (croquis) de ubicación	x	x	x
Número de suministro de los vecinos (izquierdo y/o derecho de tu propiedad)	x		x
Foto de ubicación de la cajuela , líneas internas y rotulación del predio (nos ayudas a brindarte una atención mas rápida)	x	x	x

Poder específico y legalizado del propietario para adquirir la conexión (*)	x		
No debe presentar deudas con Enel	x	x	x
Cuadro de cargas (**)	x	x	x
Licencia de Funcionamiento			x
Constancia de NO adeudo de la Junta Directiva			x

(\*) Solicitante no es el propietario.

(\*\*) Solo para potencias mayores a 9,9 Kw.

**De ser persona Jurídica, adicionalmente deberá presentar:**

	Vivienda		Mercados - Galerías
	Primera Conexión	Conexión adicional	
Documento de identidad del representante Legal de la empresa	x	x	x
Copia legible de vigencia de poderes emitida por oficina Registral (antigüedad no mayor a un año)	x	x	x

Si ya cuentas con los documentos necesarios, asegura que tu casa cumpla con lo siguiente:

- **Verifica** tener listo el picado de la cajuela y las instalaciones eléctricas internas. La cajuela se debe hacer sobre una pared gruesa (no en pared de soga ni en columna), y debe ubicarse en el límite de tu propiedad, respetando las medidas establecidas.
- **Observa** si los cables de tus instalaciones eléctricas internas están conectados a tu tablero eléctrico general, y si el cable de salida permanece enrollado en la cajuela **debe tener 1 metro como longitud mínima.**
- **Recuerda:** Si la fachada del predio no es de material noble podrás solicitar en nuestras oficinas, el prepuesto de la construcción de un murete en el límite de la propiedad, caso contrario deberás construirlo.

**Importante:** Si tu conexión es aérea, debe cumplir con la distancia mínima de seguridad y otros criterios indicados en la sección A del **anexo**. En caso requieras detalles sobre cómo construir la cajuela/murete, o una guía de accesorios para realizar conexiones internas, podrás encontrarlos en las secciones B y C del anexo, respectivamente.

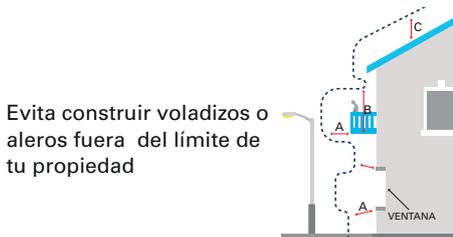
# ANEXOS

## A. INFORMACIÓN SOBRE LA DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD (DMS)

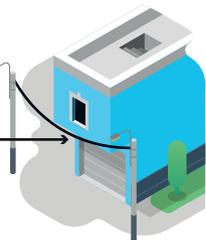
La Distancia Mínima de Seguridad (DMS) es el espacio que debe existir entre tu vivienda y las redes eléctricas.

Esta distancia la establece el **Código Nacional de Electricidad** y su cumplimiento es requisito indispensable para instalar la conexión solicitada. **Si no se cumple, no podemos atender tu solicitud hasta que modifiques la construcción.**

Pasamos a mostrarte gráficamente cuál es la distancia idónea



Evita construir voladizos o aleros fuera del límite de tu propiedad



Ejemplo de incumplimiento de DMS: Cable chocando con pared de vivienda

	(A)	(B)	(C)
<b>DMS a Edificaciones</b>	En cualquier dirección desde una estructura fácilmente accesible	Techos o balcones fácilmente accesibles	Techos o balcones no accesibles
<b>Distancia</b>	Horizontal	Vertical	Vertical
<b>Cable aéreo de baja tensión</b>	1 m	3 m	1,8 m

## B. INSTALACIÓN DE LA CONEXIÓN

### Conexión de cajuela en fachada

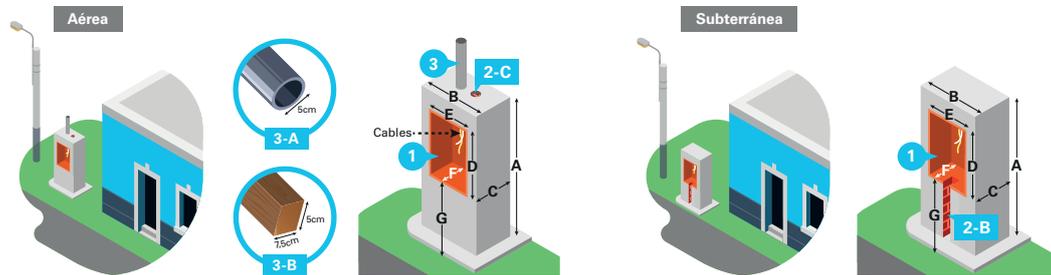
Si la fachada de tu casa está en el límite de la vereda deberás construir una cajuela con las medidas indicadas:



CAJUELA (EN FACHADA)	Monofásico	Trifásico
<b>A - Alto</b>	0.36 m	0.47 m
<b>B - Ancho</b>	0.22 m	0.27 m
<b>C - Profundidad</b>	0.14 m	0.14 m
DISTANCIA	Con vereda	Sin vereda
<b>D - Distancia del suelo a la base de cajuela</b>	1 m	1.2 m

## Conexión en murete

Si la fachada de tu casa no se encuentra en el límite de la vereda deberás construir un murete con las medidas indicadas



MURETE	Monofásico	Trifásico
A - Alto	1.30 m	1.40 m
B - Ancho	0.50 m	0.50 m
C - Profundidad	0.25 m	0.25 m
CAJUELA (EN MURETE)	Monofásico	Trifásico
D - Alto	0.36 m	0.47 m
E - Ancho	0.22 m	0.27 m
F - Profundidad	0.14 m	0.14 m
DISTANCIA	Con vereda	Sin vereda
G - Distancia del suelo a la base de cajuela	0.6 m	0.8 m

### LEYENDA

**Cajuela:** Espacio donde colocaremos tu medidor.

**Murete:** Es una estructura de cemento que cuenta con la cajuela. Debe tener una base de cemento.

#### 1 Cajuela para medidor

La cajuela en pared o murete debe encontrarse a una distancia no menor de 0.5 m de las instalaciones de gas, agua y/o desagüe.

#### 2 Canaletas

**2-A Canaleta aérea (fachada):** Picar la pared con 2 pulgadas de diámetro.

**2-B Canaleta subterránea:** Picar la pared o murete con 2 pulgadas de diámetro, según sea el caso.

**2-C Canaleta aérea (murete):** Conducto de 2 pulgadas de diámetro en la parte superior del murete y al lado del mástil instalado.

#### 3 Mástil

**3-A Tubo de hierro galvanizado** con 1.5" de diámetro.

**3-B Palo de madera** tratado de 5 x 7.5 cm.

En cualquiera de los casos, el alto del mástil no debe ser menor a 4m.

## C. TABLA DE ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES INTERNAS

- Estos accesorios son los que debes tener instalados en tu vivienda para que nosotros podamos ejecutar la conexión eléctrica contratada.
- Los cables de tus instalaciones eléctricas internas deben estar conectados a tu tablero eléctrico general y el cable de salida debe quedar enrollado en la cajuela con una longitud mínima de 1 metro.

### Instalación de las líneas internas del cliente

Tipo de medidor y potencia	Capacidad del interruptor termomagnético del tablero general	Tipos de cables (en la cajuela del medidor)		Diámetro del tubo de canalización (PVC)
		TW	THW	
Monofásico 3 KW	20 amp. bipolar	12 AWG (2,5 mm <sup>2</sup> )	12 AWG (2,5 mm <sup>2</sup> )	1/2" (15 mm)
Monofásico 6 KW	25 amp. bipolar	10 AWG (4 mm <sup>2</sup> )	12 AWG (2,5 mm <sup>2</sup> )	1/2" (15 mm)
Monofásico 9 KW	40 amp. bipolar	8 AWG (6 mm <sup>2</sup> )	10 AWG (6 mm <sup>2</sup> )	3/4" (20 mm)
Trifásico 9.9 KW	25 amp. tripolar	10 AWG (4 mm <sup>2</sup> )	12 AWG (2,5 mm <sup>2</sup> )	3/4" (20 mm)
Trifásico 19.9 KW	50 amp. tripolar	6 AWG ó 8 AWG (10 mm <sup>2</sup> )	8 AWG (10 mm <sup>2</sup> )	3/4" (20 mm)

Puedes escoger entre el cable TW, el cable THW u otros.

### Recuerda:

- El trámite para la solicitud de una nueva conexión eléctrica es gratuito. Sólo deberás pagar el costo de la instalación de la conexión.
- La conexión instalada es de uso exclusivo para tu vivienda o local.
- El contrato de conexión eléctrica es anual y de renovación automática.
- Si el servicio eléctrico que solicitas es para uso doméstico, puedes elegir la tarifa BT5B.
- Para la instalación, traslado o incrementos de carga de la conexión de tu vivienda o local, el propietario y solicitante no deben registrar deuda con nosotros (Enel).
- Te recomendamos que un técnico electricista calificado revise periódicamente tus instalaciones eléctricas.

### ¿Necesitas mayor información sobre estos requisitos?

Puedes comunicarte al **517-1717** opción 5 o escribirnos a **fonocliente@enel.com**. También puedes pedirlos en cualquiera de nuestras oficinas.

## PASO 2:

### Espera la visita de inspección

- **Acudiremos** a la dirección que indicaste para confirmar si es viable instalar una conexión, siempre que hayas cumplido los requisitos indicados en el paso previo.
- **Manejamos** un plazo de visitas no mayor a 5 días.
- **Te confirmaremos** si es factible o no la instalación. De no serlo, deberás subsanar las observaciones y volver a contactarnos.
- **Si no recibiste respuesta**, comunícate al fonocliente 517-1717 opción 5 para saber el estado de tu solicitud

**Importante:** Recuerda que la factibilidad otorgada solo estará vigente durante 1 mes.

## PASO 3:

### Acércate para firmar el contrato

- **Visita** cualquiera de nuestras oficinas en cuanto recibas respuesta de que la instalación es factible.
- **Entrega** los documentos solicitados según los requisitos, firma el contrato, y efectúa el pago por la conexión adquirida según tarifa vigente.

## PASO 4:

### Permanece atento a la instalación de tu conexión

- **Manejamos** plazos establecidos según norma técnica de servicios eléctricos y dependiendo de las condiciones técnicas de tu zona. Estos trabajos pueden ser: Sin reforma, con reforma o con reforma sustancial. La instalación se realizará luego de efectuado el pago.

## PASO 5:

### Puesta en servicio

- **Activaremos** el servicio eléctrico en nuestros sistemas y te haremos llegar la facturación de tu consumo oportunamente.

# ¿TU ENERGÍA ES ESTAR SIEMPRE CONECTADO?

Con la APP Enel Perú:



**Encuentra más de 7500** puntos de atención y pago.



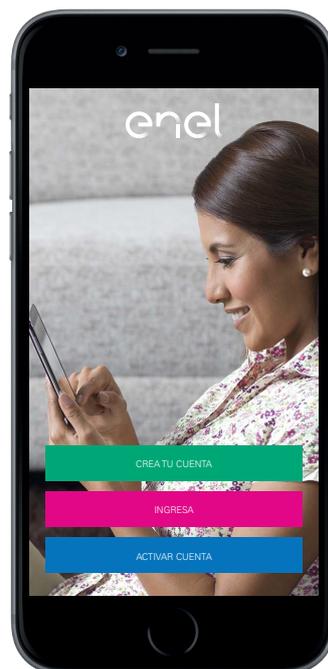
**Revisa** tu recibo.



**Reporta** cortes en tu casa o barrio.



**Reporta** fallas en el alumbrado público.



Descárgate la App Enel Perú



Si necesitas ayuda, escríbenos a [sopORTEappPERU@enel.com](mailto:sopORTEappPERU@enel.com)

## ESTAMOS CONTIGO EN TODO LUGAR, AFÍLIATE A TU RECIBO DIGITAL

Una copia de tu recibo llegará a tu correo



Puedes afiliarte en:



[www.enel.pe](http://www.enel.pe)



Fonocliente  
517-1717



Centro de servicios